



# Usuarías del Sistema de Bicicletas Públicas en el Área Metropolitana de Guadalajara y su experiencia en Movilidad





## Presentación

Este informe presenta los resultados del estudio Usuaris del Sistema de Bicicletas Públicas en el Área Metropolitana de Guadalajara y su experiencia en Movilidad.

El estudio parte de una premisa que busca poner en evidencia que la movilidad no motorizada, además de tener un impacto ambiental, tiene también un importante impacto de orden social. Particularmente, el proyecto se centra en el impacto para la población de mujeres, en materia de acoso callejero y violencia.

Sirva este estudio para que las personas a cargo de diseñar la movilidad en las ciudades, logren entender la importancia de integrar una perspectiva de género en todas las decisiones. Así como para generar los ajustes necesarios que incrementen la participación de mujeres en el uso del sistema, garantizando seguridad.



# Introducción

Con fines de hacer más eficiente la movilidad y desarrollar una dinámica de transporte amigable con el ambiente, la ciudad cuenta con el sistema de bicicletas públicas MiBici, el cual ha logrado generar nuevas dinámicas en la movilidad.

En este contexto, desde Kaliopeo, con la colaboración de IMEPLAN y MiBici Pública, hemos desarrollado el estudio Usuarías del Sistema de Bicicletas Públicas en el Área Metropolitana de Guadalajara y su experiencia en Movilidad, con el fin de conocer las dinámicas de las usuarias de MiBici y de identificar la manera en que este servicio tiene impactos en la comunidad de mujeres usuarias: cómo ha sido impactada su experiencia general en comparación a otros modos de transporte.

Se presentaron resultados preliminares en el marco del 5to. Encuentro Latinoamericano de Sistemas de Bicicletas Públicas y Compartidas, que se llevó a cabo en la ciudad de Guadalajara entre los días 16 y 17 de mayo del 2019.

# Metodología

El estudio persigue el siguiente objetivo general:

Conocer las dinámicas en torno a la movilidad las usuarias de MiBici, a fin de identificar la manera en que este servicio tiene impactos en la comunidad de mujeres que lo utilizan, especialmente en materia de seguridad.

Así como los siguientes objetivos específicos:



- Conocer la percepción de seguridad que proporciona un servicio de bicicletas públicas como el de MiBici a sus usuarias.
- Identificar los principales beneficios en sus usuarias: efectos psicológicos, de salud, económicos, de seguridad.
- Medir la prioridad del sistema de bici pública sobre otros modos de transporte entre sus usuarias.
- Reportar la experiencia de acoso callejero y situaciones de inseguridad al hacer uso del servicio de MiBici.
- Identificar las diferencias de dichas experiencias al hacer uso de otros modos de transporte.
- Conocer las posibilidades de reacción y enfrentamiento ante situaciones de inseguridad, que posibilita el uso de la bicicleta.
- Evaluar los aspectos del servicio que influyen en la seguridad o inseguridad al hacer uso de MiBici: horarios, ubicación de ciclopuestos, iluminación, infraestructura, entre otros.

Técnica de estudio	Encuesta, CAWI
Instrumento de investigación	Cuestionario estructurado
Universo de estudio	Usuarios del Sistema MiBici
Levantamiento de la entrevista	10 al 13 de mayo del 2019
Tamaño de la muestra	412 casos
Técnica de muestreo	Aleatorio, no estadístico (participación voluntaria)

# Resultados

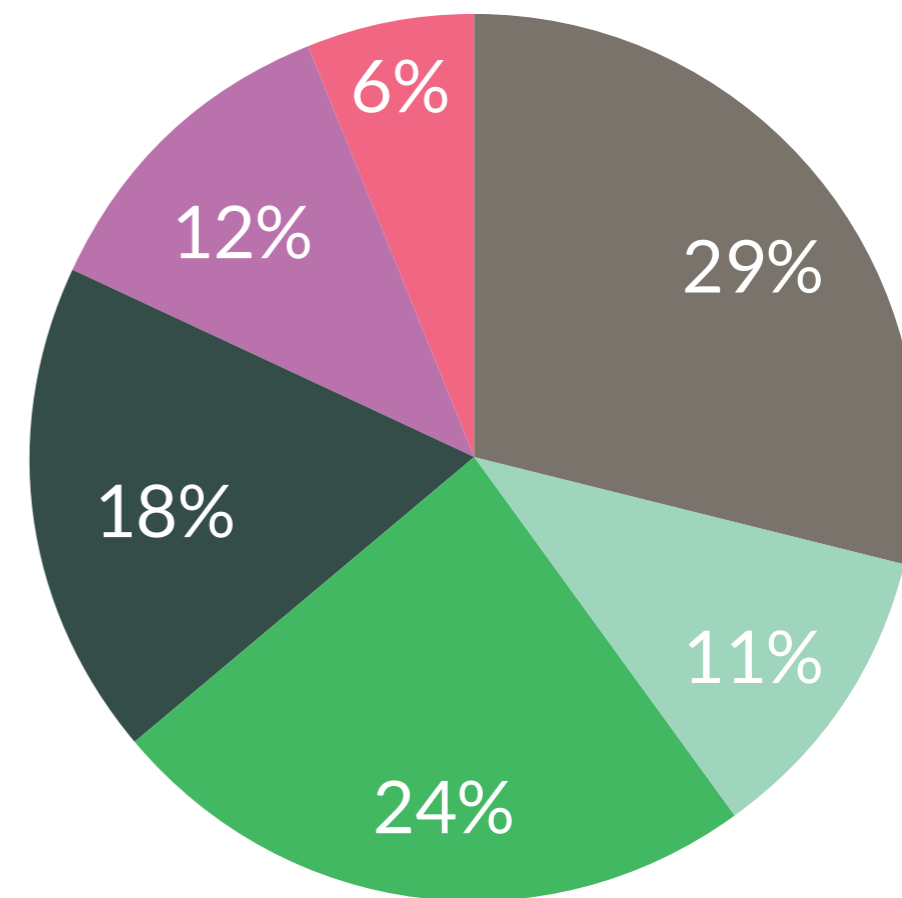
---



## Uso de mi Bici

A continuación se da cuenta de algunos datos que reflejan la relación que guardan las usuarias de MiBici con este servicio y su movilidad.

60% de las mujeres encuestadas dijo tener más de un año siendo usuaria del sistema MiBici.



- Menos de 6 meses ●
- De 6 meses a 1 año ●
- De 1 año a 2 años ●
- De 2 años a 3 años ●
- De 3 años a 4 años ●
- Más de 4 años ●



# Modos de transporte

Se consultó a las participantes cuáles son los 3 principales modos de transporte que has utilizado.

Las respuestas más mencionadas por las encuestadas fueron MiBici (85.7%), camión (74.3%) y los servicios de transporte en plataforma como Uber, Cabify, DiDi u otros (53.4%).

# Tiempo de trayectos

Las usuarias encuestadas invierten en promedio 1 hora 57 minutos en sus trayectos cotidianos, en un día común, sin importar el modo de transporte que utilicen.

#M	modo de transporte	Porcentaje de menciones
1	MiBici	85.7%
2	Camión	74.3%
3	Uber, Cabify, Didi o equivalente	53.4%
4	Tren ligero	37.1%
5	Automovil propio	33.5%
6	Bicicleta propia	13.6%
7	Macrobus	12.9%
8	Taxi	2.7%
9	Motocicleta	1.7%
10	Caminar	1.5%

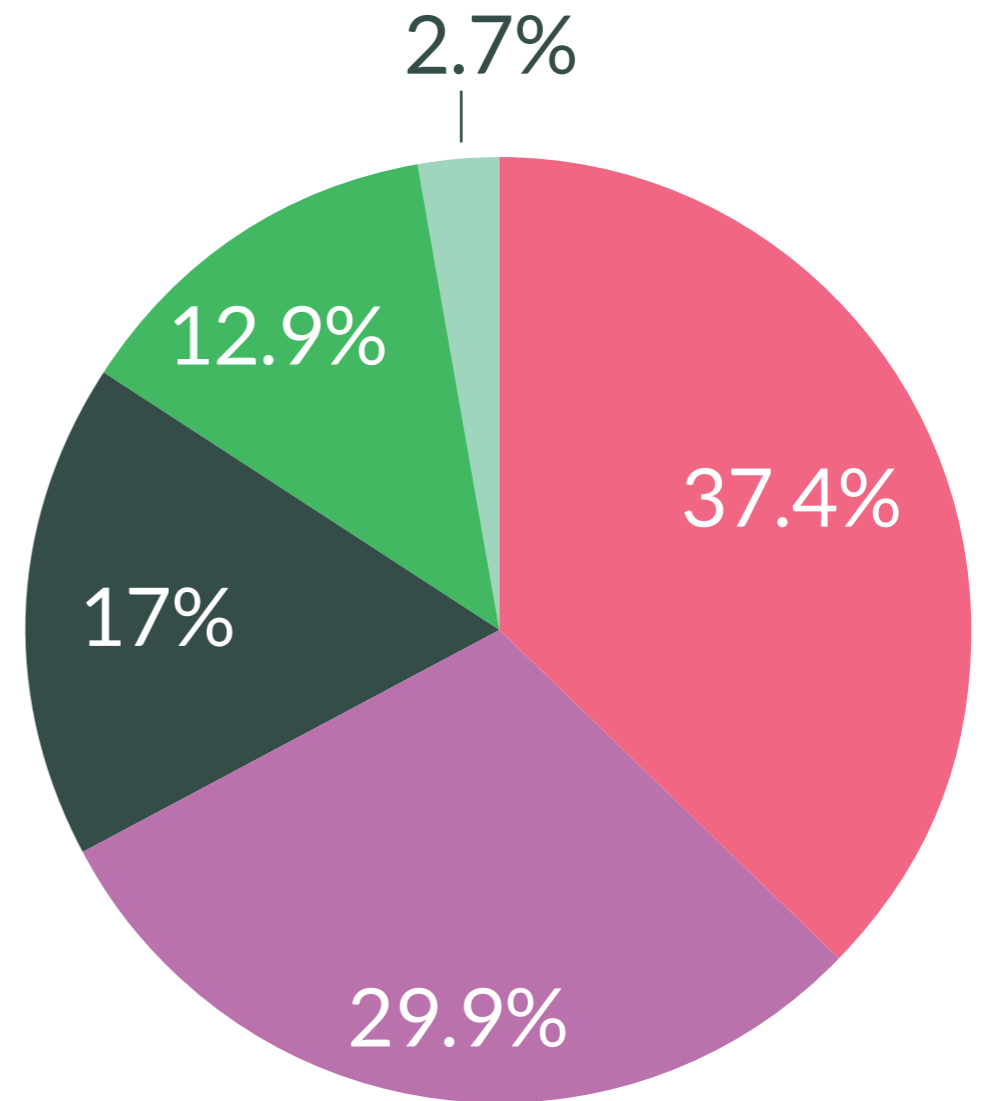
1 hora y 57 minutos





## Uso de ciclovías

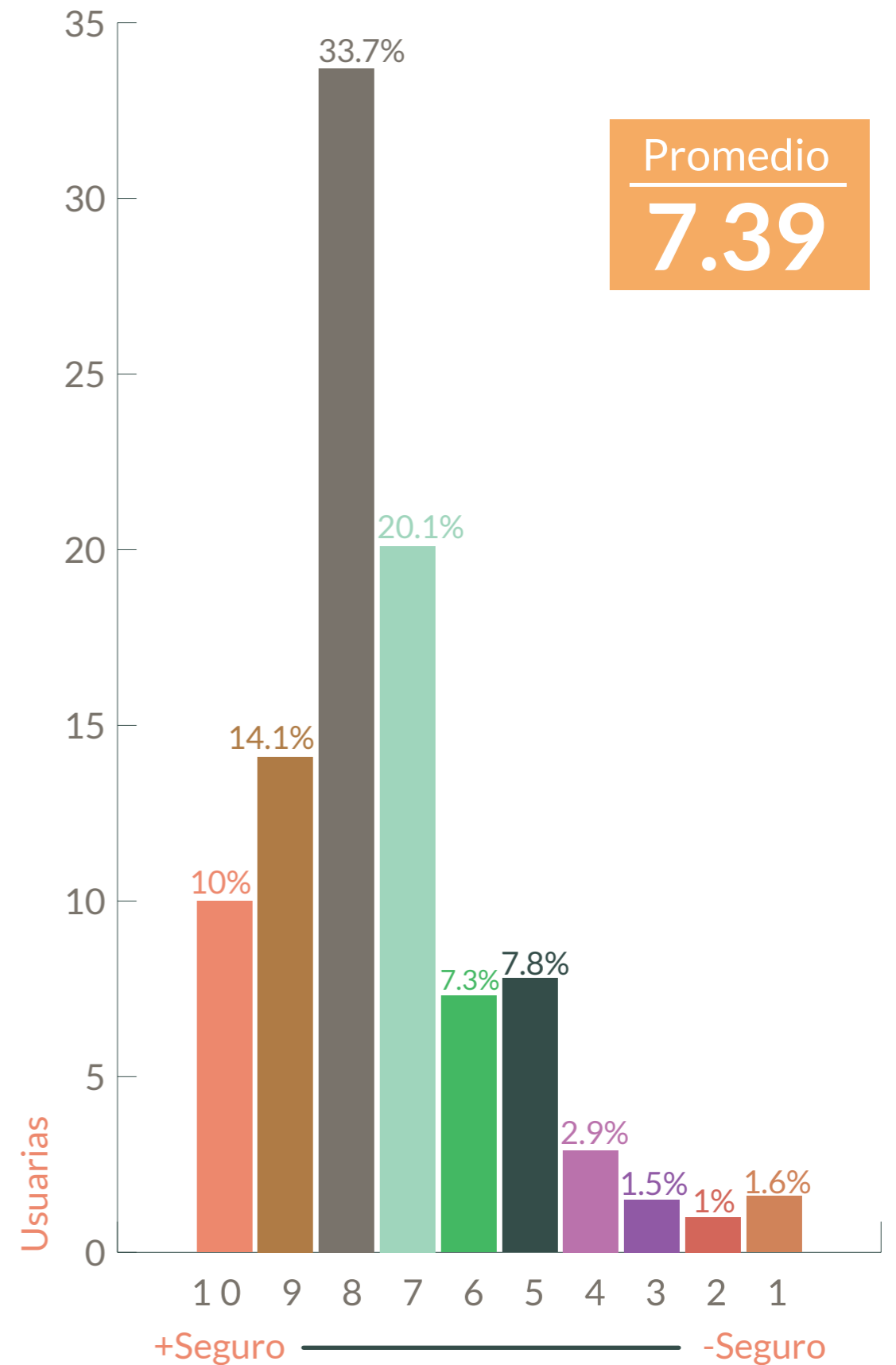
Más de la mitad de las usuarias (67.3%), utilizan las ciclovías de manera muy frecuente y frecuentemente, mientras que 17% dijo utilizarlas con mediana frecuencia; 12.9% dijo hacerlo de forma pocofrecuente. 2.7% mencionó que nunca usa las ciclovías.



- Muy frecuentemente
- Frecuentemente
- Con mediana frecuencia
- Poco frecuente
- Nunca

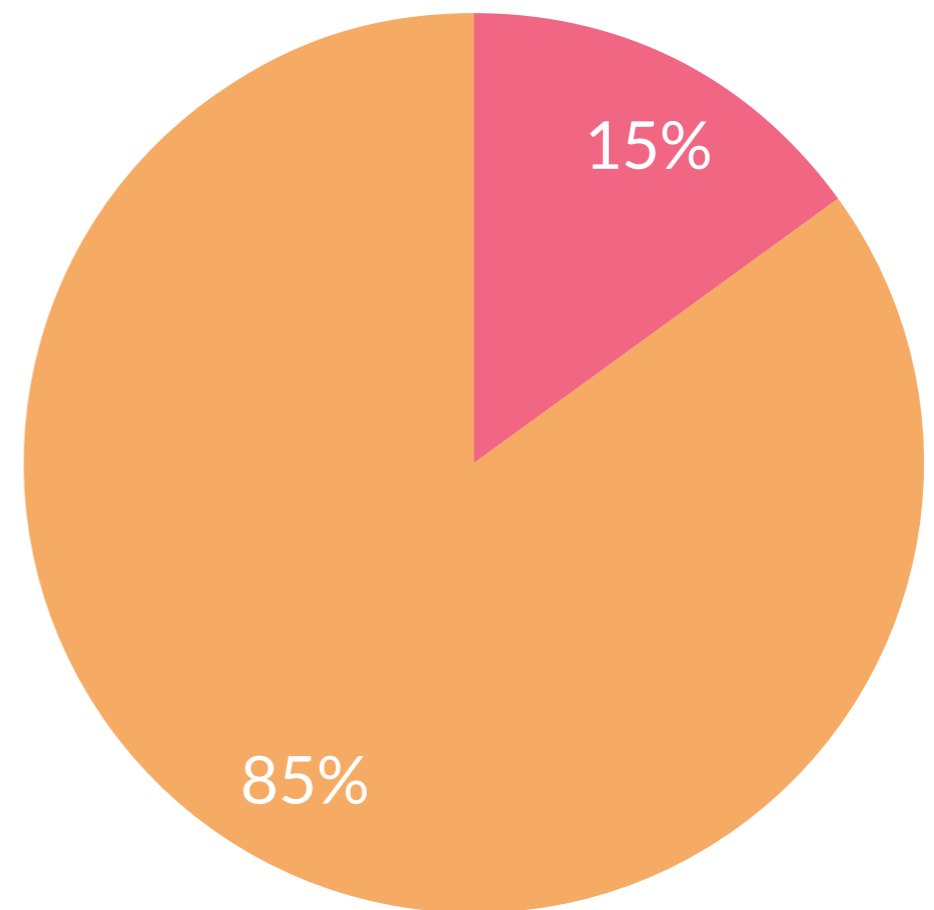
## Acoso callejero a usuarias de MiBici

Como apertura en este tema, se preguntó a las encuestadas acerca de su percepción de seguridad al usar MiBici. 34% de las usuarias encuestadas calificó con 8 el nivel de seguridad que sienten al utilizar el servicio, seguido por 20% que lo calificaron con 7, y obteniendo un promedio de 7.39.



Se realizaron dos preguntas con fines comparativos, para identificar con qué frecuencia, en el último año, las usuarias han vivido ciertas circunstancias de acoso, primeramente al usar cualquier modo de transporte distinto de MiBici, y en segundo plano con el uso de MiBici.

Las circunstancias de las que se les requirió información fueron: **silbidos, comentarios sexuales, alusiones groseras a tu cuerpo, tocamientos, presenciar masturbación pública, miradas lascivas o intimidatorias, exhibicionismo, ser perseguida y acercamiento inadecuado.**

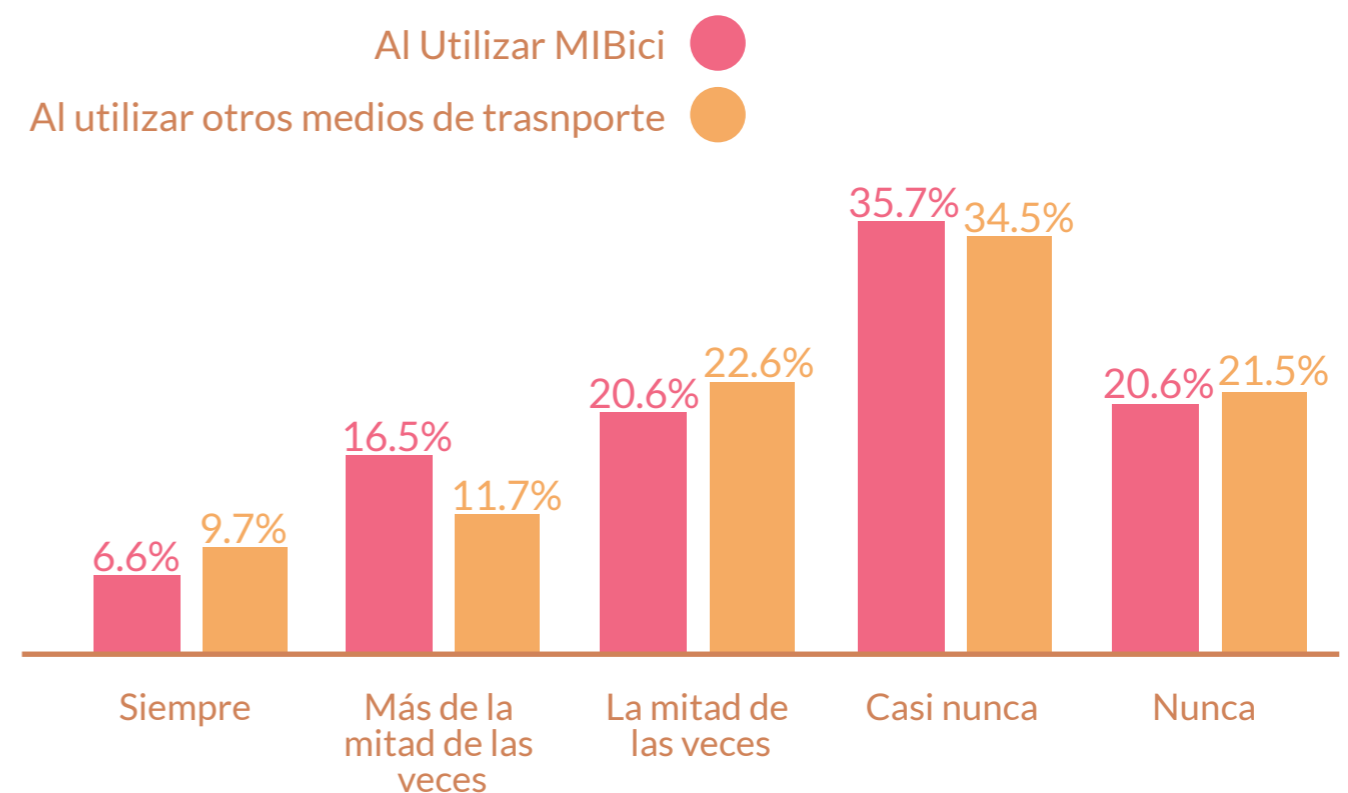


Reprobatorio ●  
Aprobatorio ●

## Silbidos

Poco más de la mitad de las usuarias respondieron que nunca o casi nunca han recibido silbidos usando MiBici (56.3%) u otros modos de transporte (56%).

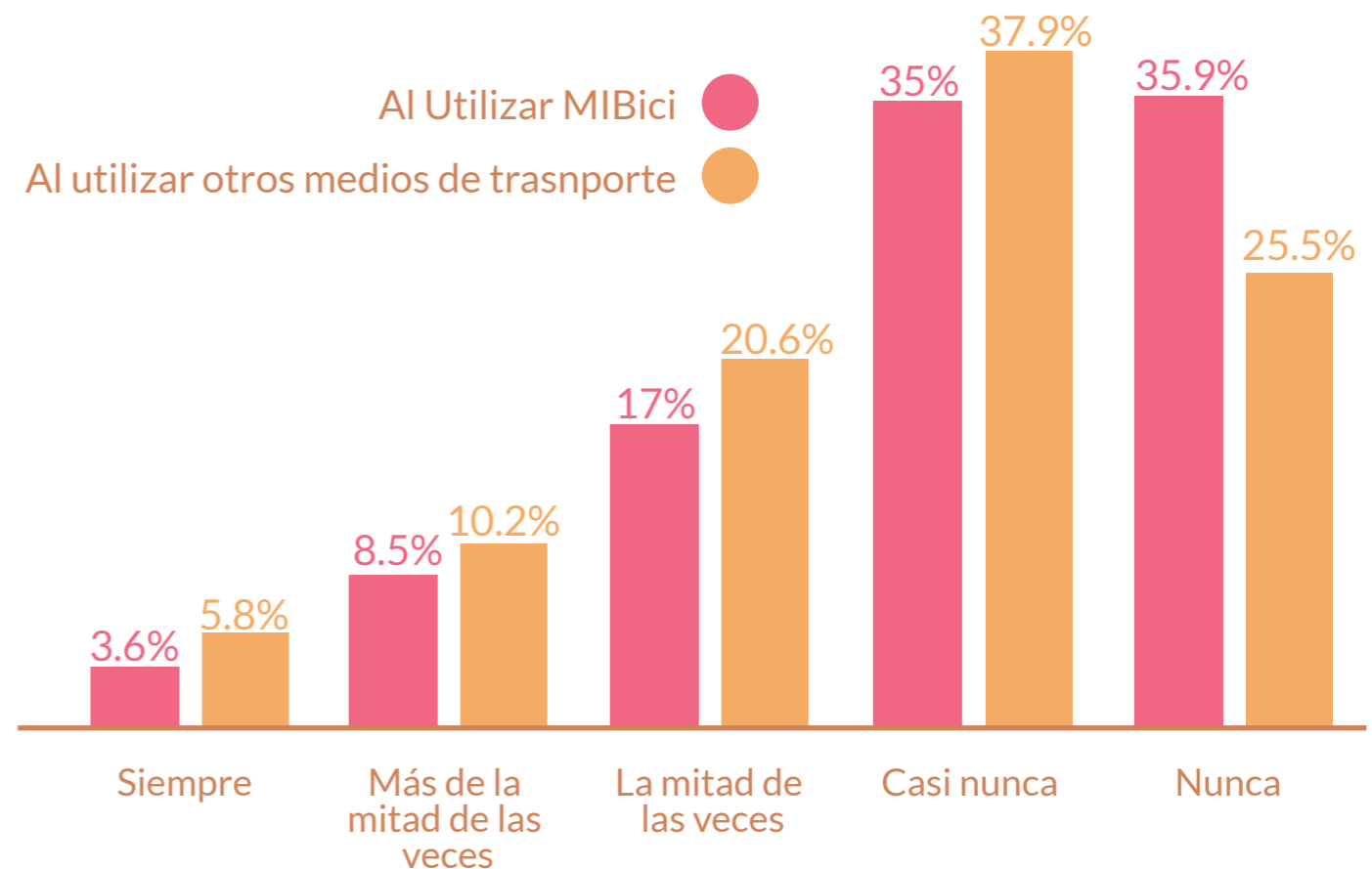
Las usuarias respondieron que han recibido silbidos aproximadamente con la misma frecuencia al usar MiBici (43.7%), en relación con otro modo de transporte (44%).



# Comentarios Sexuales

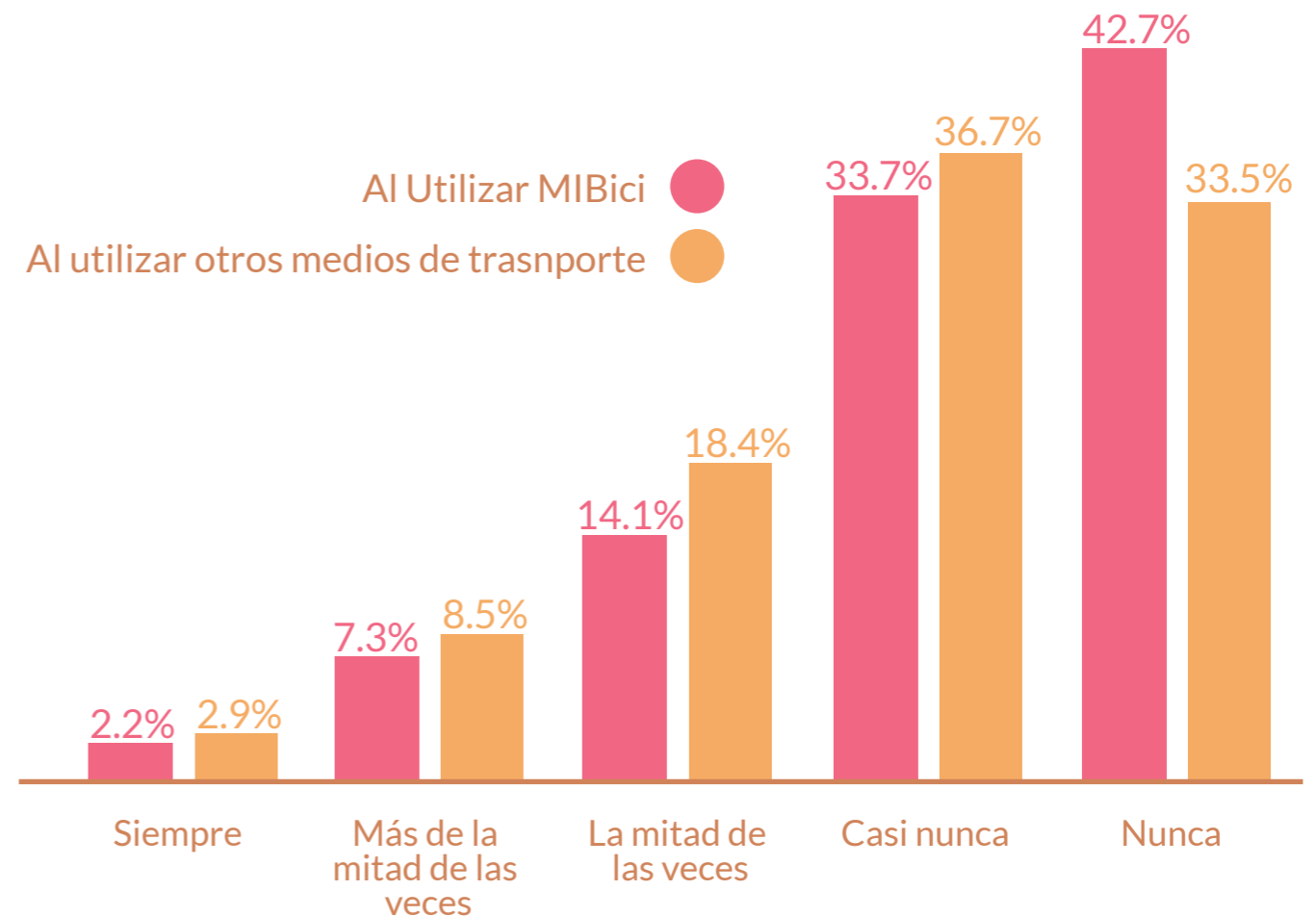
70.9% de las usuarias respondieron que nunca o casi nunca han recibido comentarios sexuales en sus trayectos cotidianos en MiBici, mientras que en otros modos de transporte el porcentaje para esta respuesta es de 63.4%.

Por otra parte, de las usuarias que respondieron que siempre, más de la mitad o la mitad de las veces han recibido comentarios sexuales en sus trayectos diarios, el porcentaje aumenta un 6.9% en otros modos de transporte (36%) en relación con el uso de MiBici (29.1%).



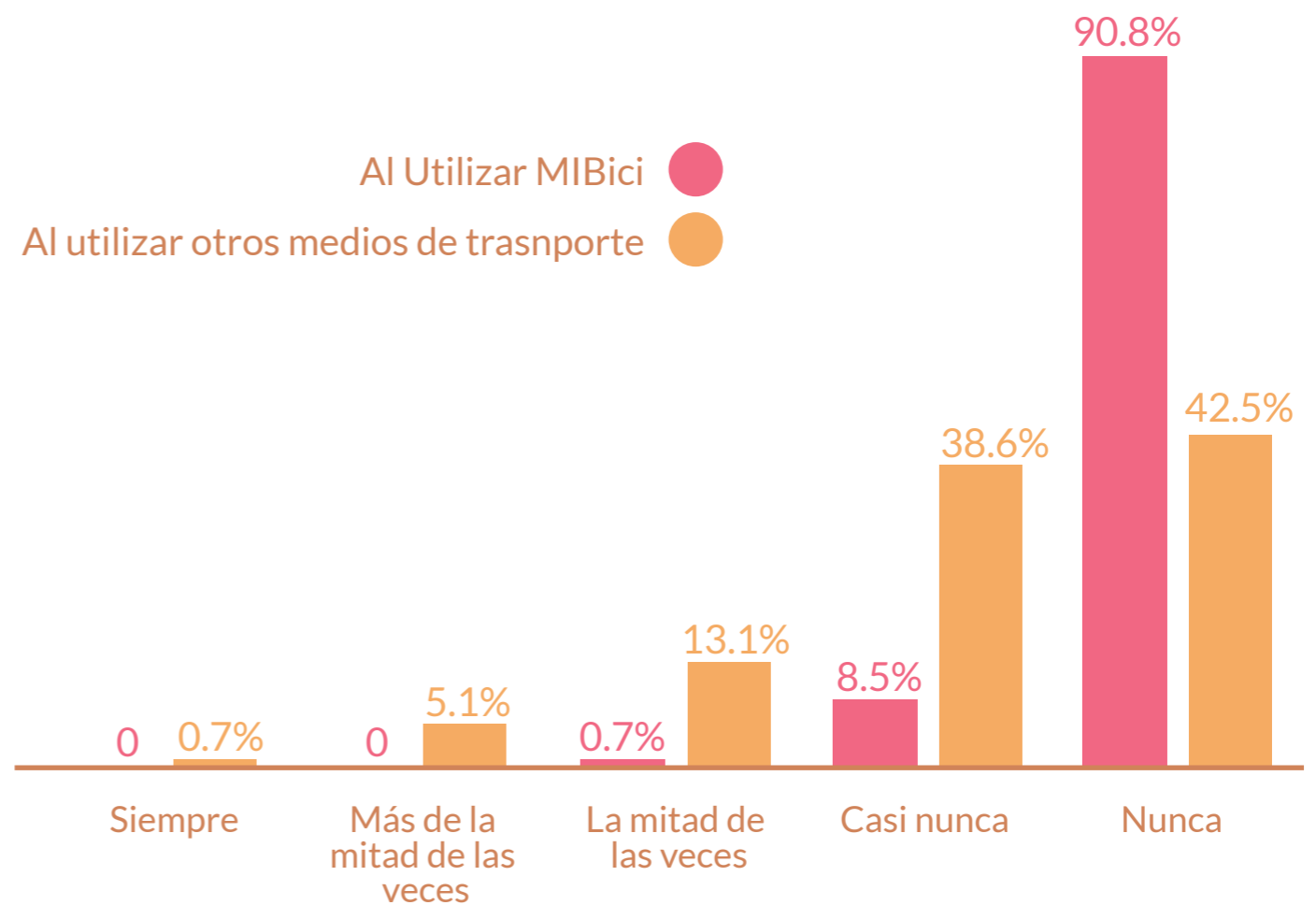
# Alusiones groseras a tu cuerpo

23.6% de las usuarias respondió que le han hecho alusiones groseras a su cuerpo al utilizar MiBici. El porcentaje aumenta a 29.8% al utilizar otros modos de transporte. Si bien ésta es una diferencia de apenas 6%, el contraste aumenta a 9.2% entre aquellas que respondieron que usando MiBici nunca han recibido alusiones groseras a su cuerpo, en relación con quienes nunca las han recibido en otros modos de transporte.



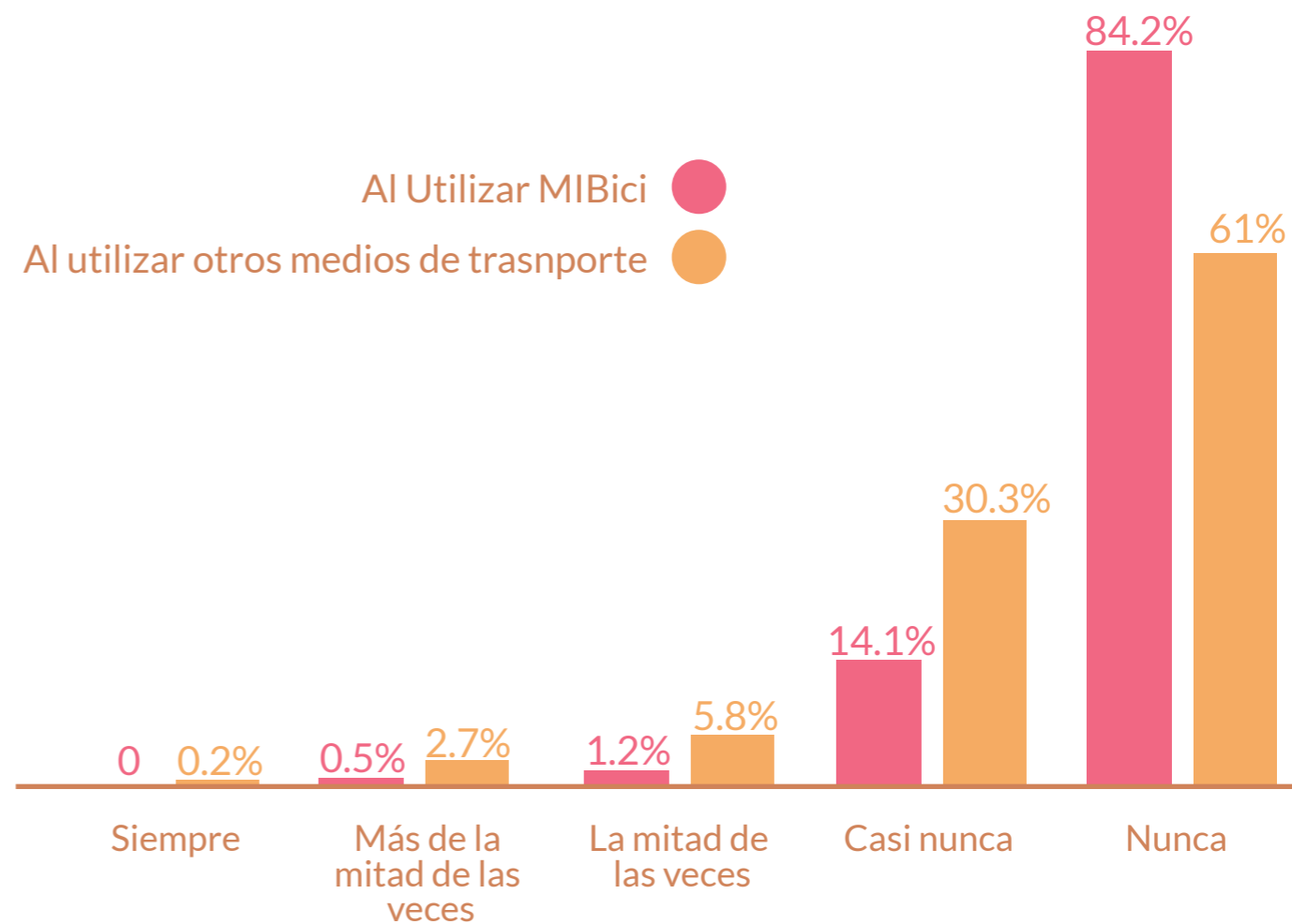
## Tocamientos

23.6% de las usuarias respondió que le han hecho alusiones groseras a su cuerpo al utilizar MiBici. El porcentaje aumenta a 29.8% al utilizar otros modos de transporte. Si bien ésta es una diferencia de apenas 6%, el contraste aumenta a 9.2% entre aquellas que respondieron que usando MiBici nunca han recibido alusiones groseras a su cuerpo, en relación con quienes nunca las han recibido en otros modos de transporte.



# Presenciar masturbación pública

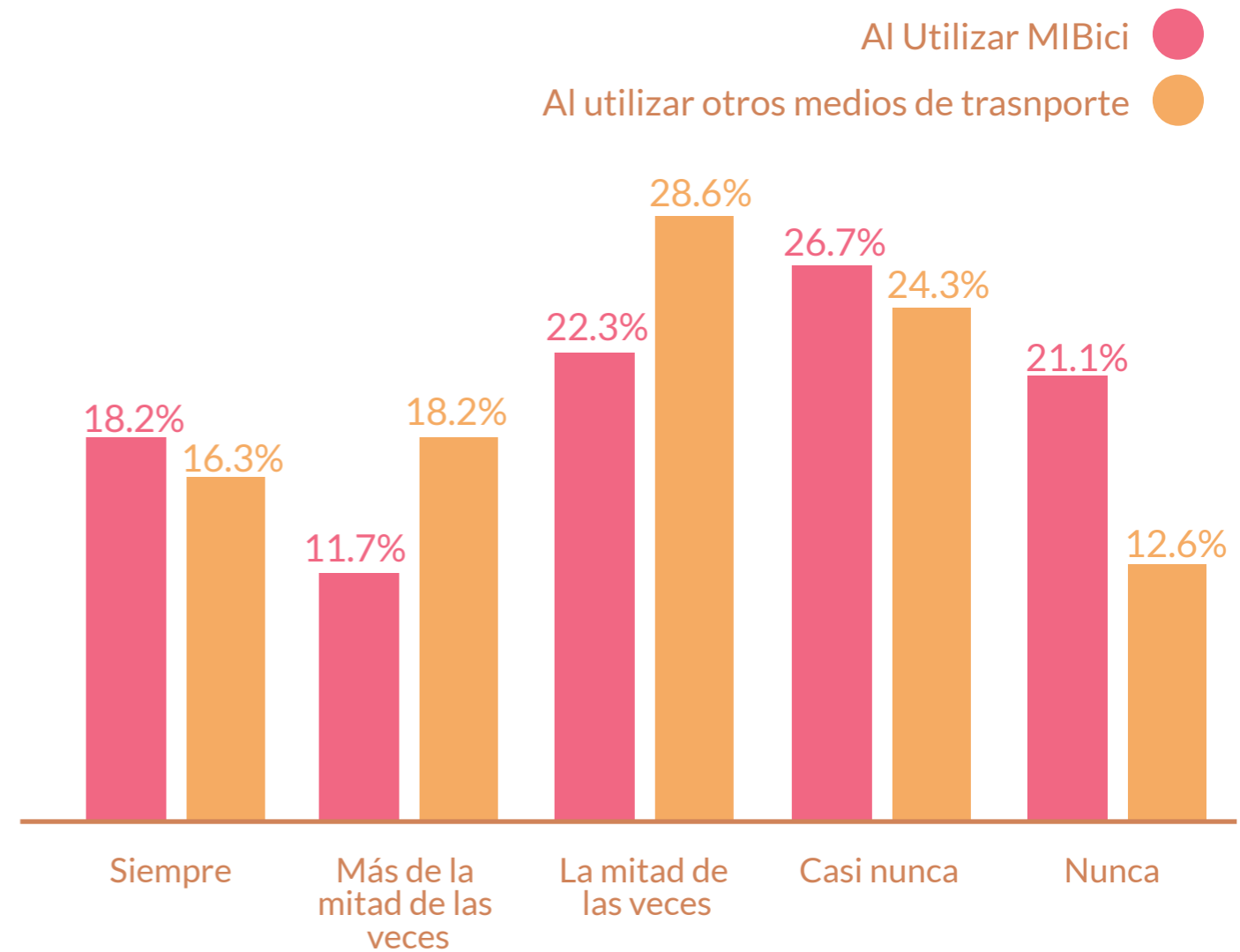
Las respuestas de las usuarias indican que existen mayores incidencias de presenciar masturbación pública en otros modos de transporte respecto a su experiencia al utilizar MiBici. Además, hay una diferencia significativa, en este caso de menor ocurrencia, entre los casos de respuesta de nunca, al usar MiBici.





# Miradas lascivas o intimidadoras

52.2% de las encuestadas dijeron que siempre o la mitad de las veces han recibido miradas lascivas o intimidadoras en sus trayectos diarios usando MiBici, mientras que 63.1% indicaron haberlo vivido en otros modos de transporte en esa misma frecuencia. También se agudiza la diferencia entre el porcentaje de las que nunca han tenido un episodio de éstos al usar MiBici, respecto a al usar otro modo de transporte.

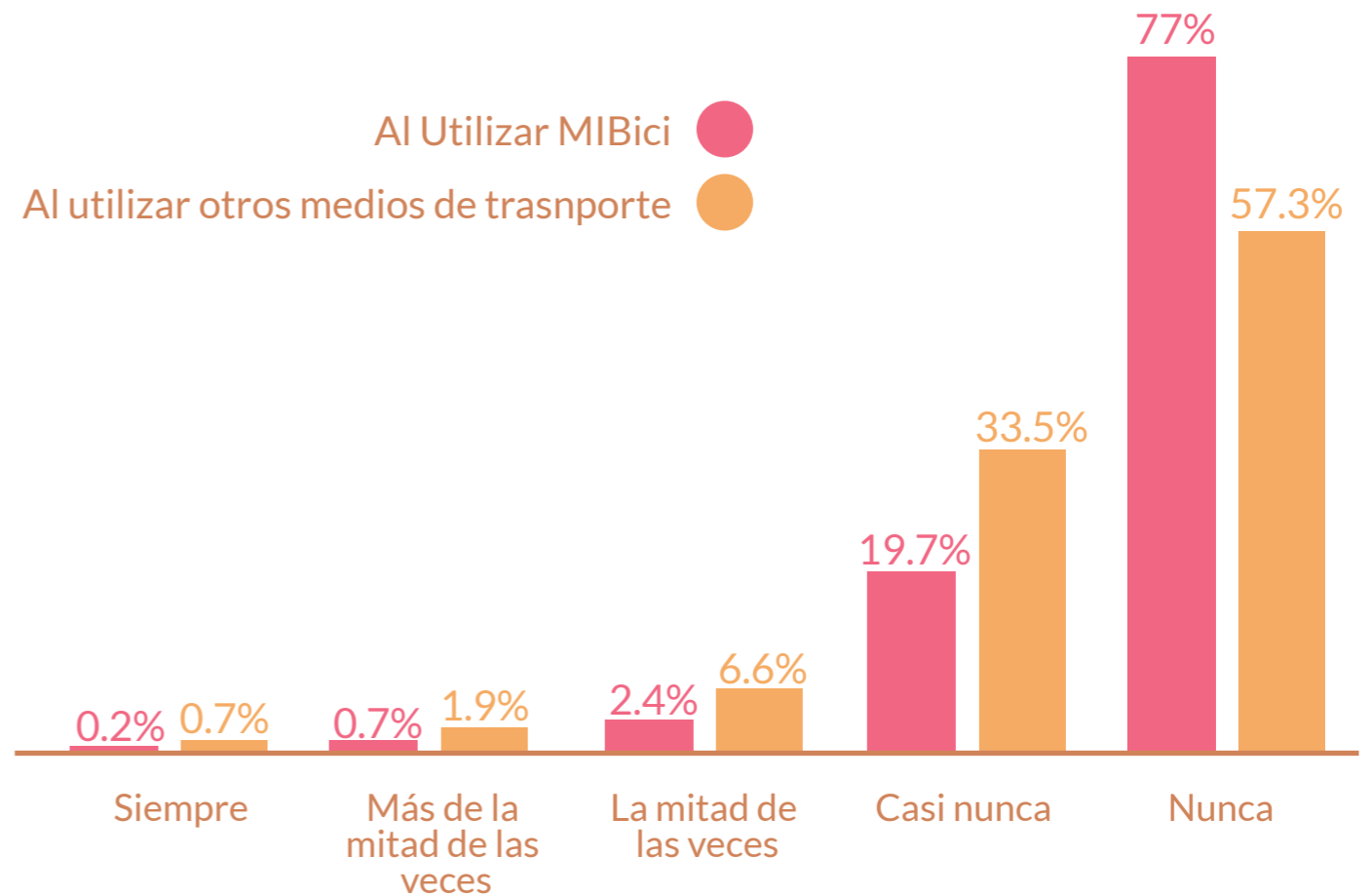


# Exhibicionismo y acercamiento inadecuado

9.2% de las usuarias dijeron haber presenciado actos de exhibicionismo al usar otros modos de transporte, mientras que al usar MiBici este porcentaje se reduce a 3.3%

Sólo 9.2% de las usuarias dijo haber experimentado acercamientos inadecuados al usar MiBici, mientras que de quienes reportan que ocurre al utilizar otros modos de transporte, el porcentaje aumenta a 38.1%.

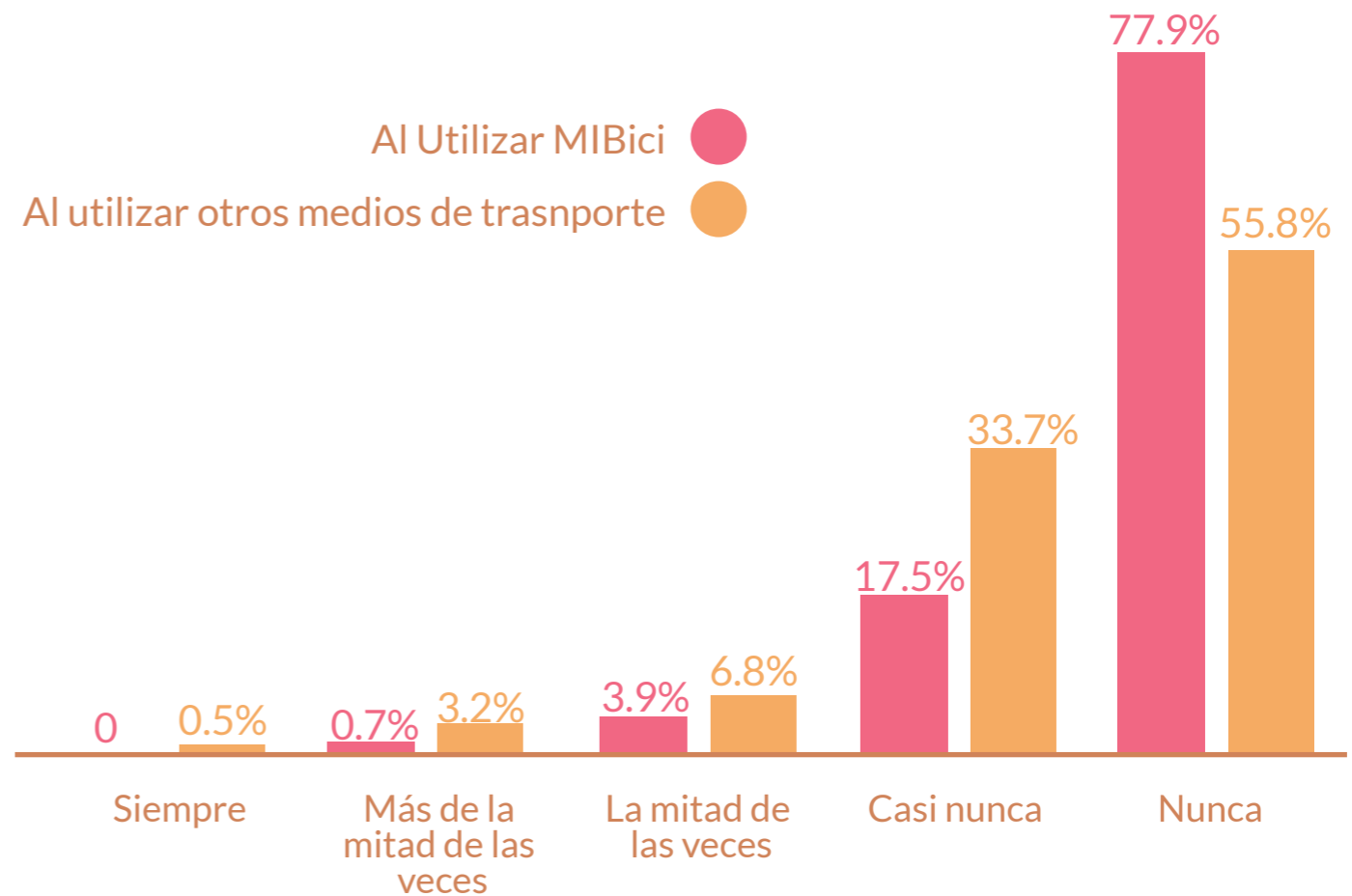
90.8% de las usuarias mencionó que nunca o casi nunca han vivido acercamientos inadecuados al usar MiBici, sin embargo, al utilizar otros modos de transporte el porcentaje se reduce a 61.9%



## Ser perseguida

Las respuestas de las usuarias encuestadas reportan que el 10.5% han sido perseguidas al utilizar otros modos de transporte, porcentaje que se reduce al usar MiBici casi a la mitad (5.6%).

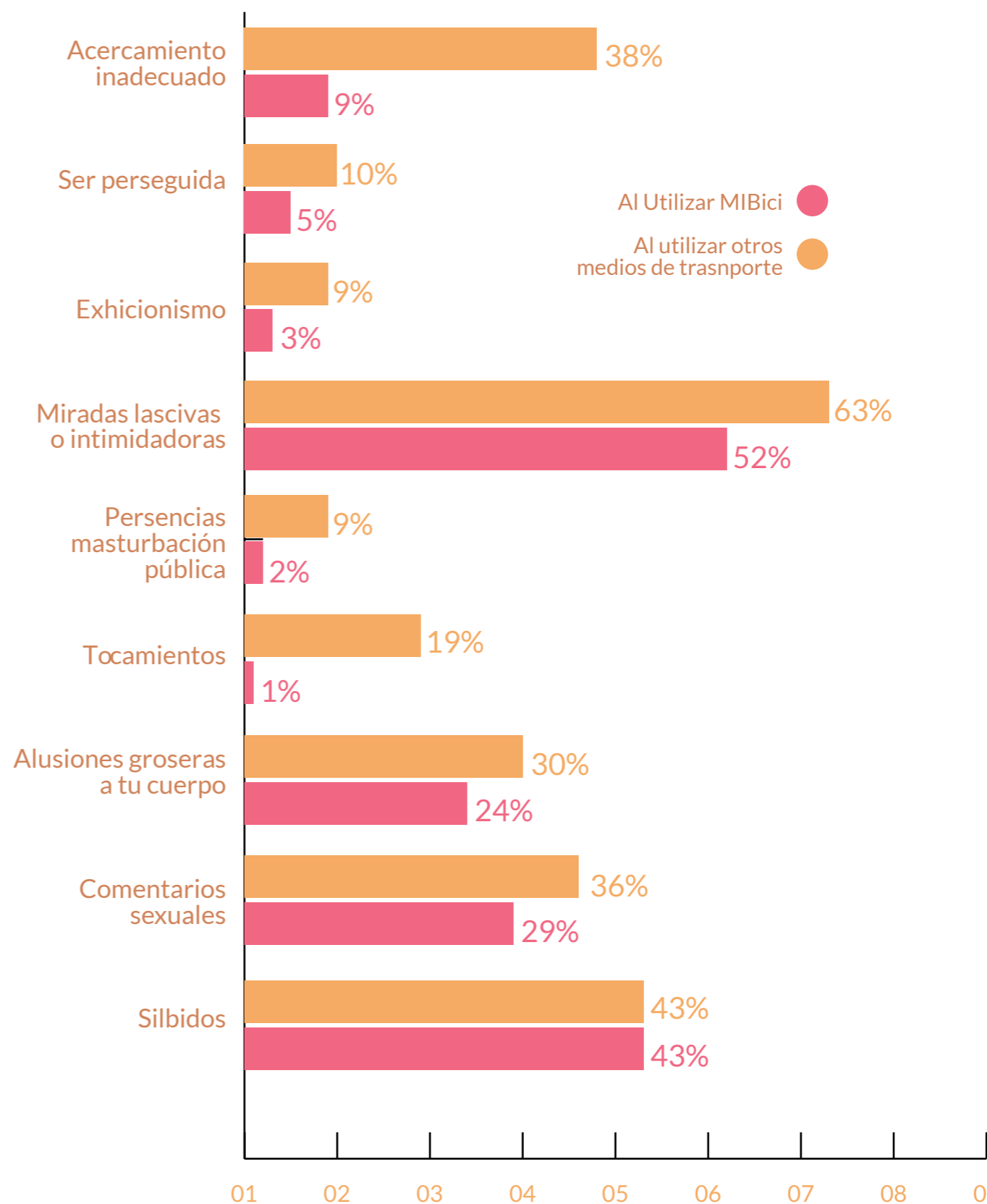
Por otro lado, hay una diferencia en cuanto a aquellas que nunca han sido perseguidas al usar MiBici.



## Comparativa de acosos más comunes

La siguiente gráfica condensa las respuestas “siempre”, “casi siempre” y “la mitad de las veces”, a fin de ver en un solo formato informativo la comparación entre los dos mecanismos de transporte y los tipos de acoso para los que hay mayor diferencia.

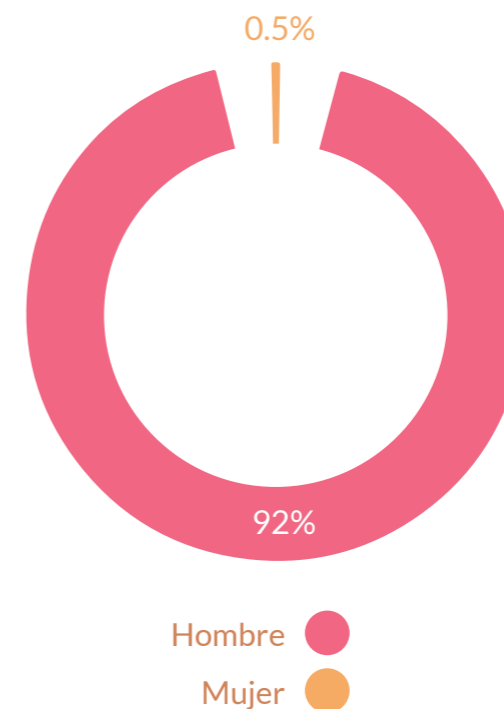
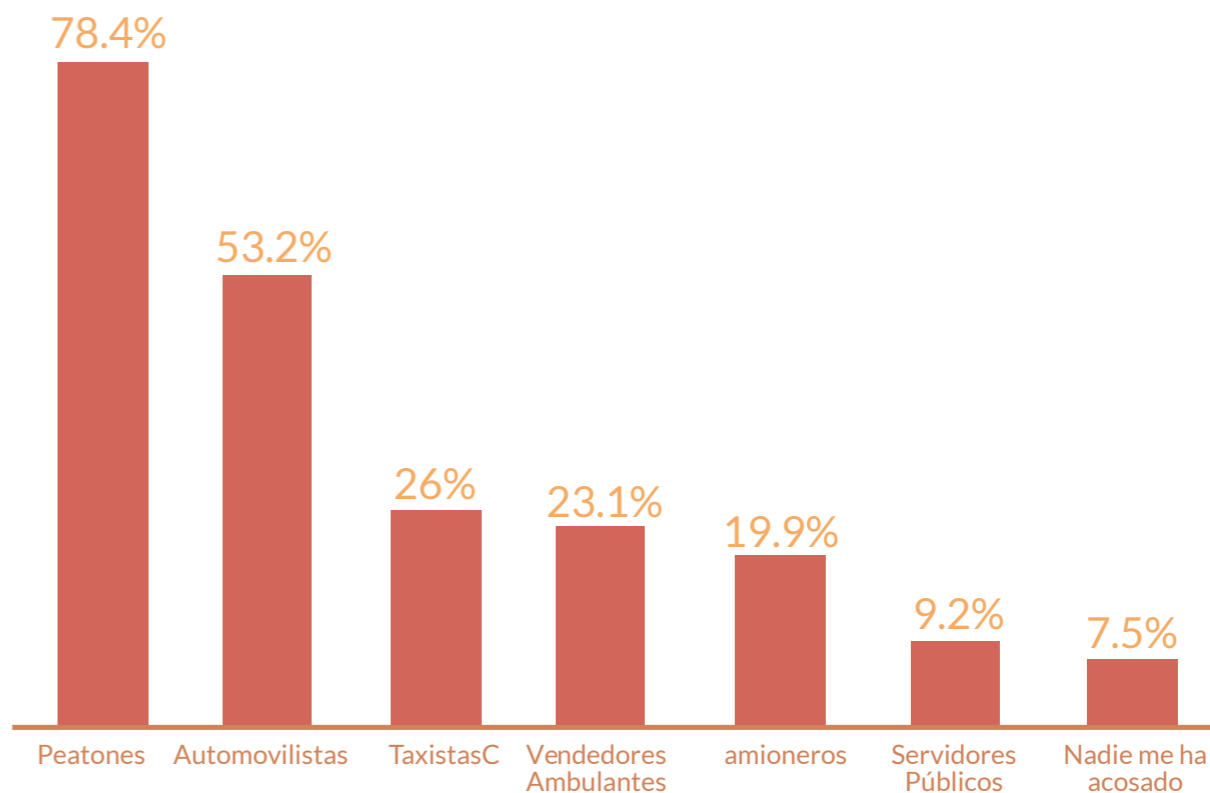
Se observa la mayor diferencia en el caso de tocamientos, persecución y acercamiento inadecuado; y la menor en la recepción de silbidos y de comentarios. Es decir, las violencias más invasivas físicamente son las que mayormente se ven reducidas al hacer uso de la bici pública.



## Principales acosadores

En cuanto al origen del acoso, los principales acosadores, según las usuarias encuestadas, son peatones (78.4%), automovilistas (53.2%) y taxistas (26%).

A su vez, del 92.5% de usuarias que afirmaron haber tenido algún episodio de acoso, 92% indica que ha sido por hombres. Apenas 0.5% de ellas señalaron a una mujer como la acosadora.

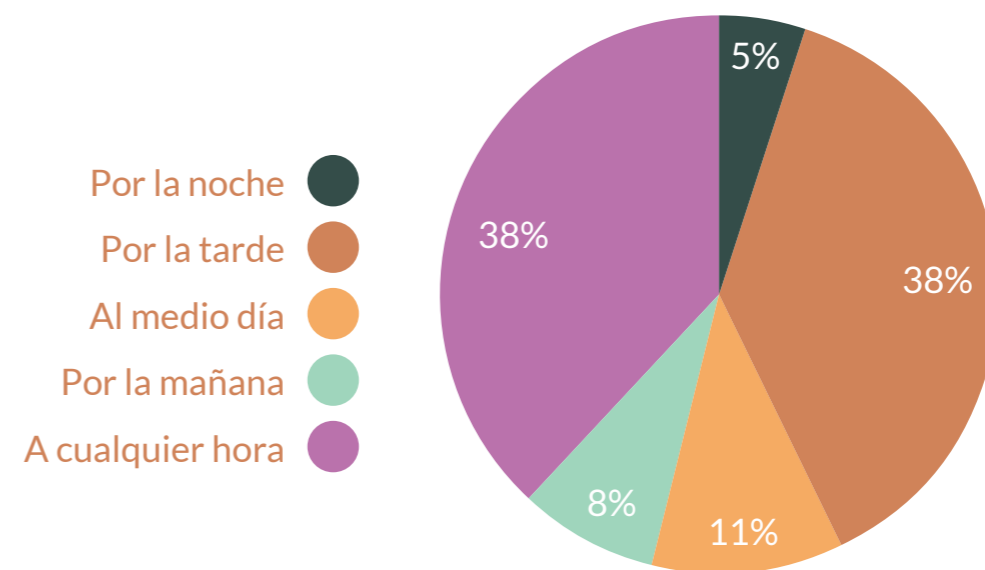
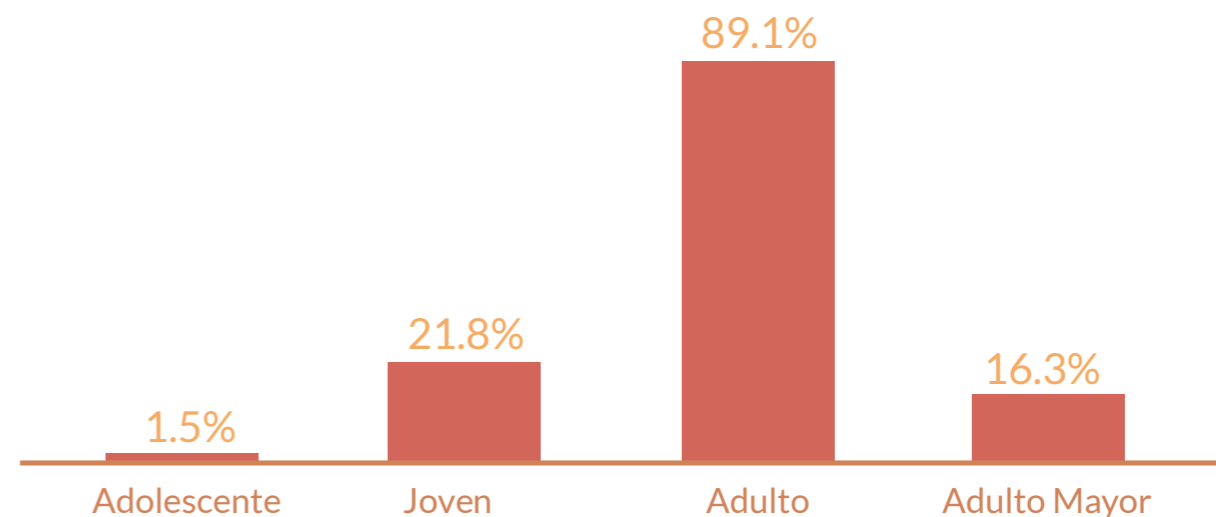


## Edad de acosadores

89.1% de las usuarias encuestadas víctimas de acoso, indican que el principal acosador es una persona adulta, seguido por joven (21.8%) y adulto mayor (16.3%).

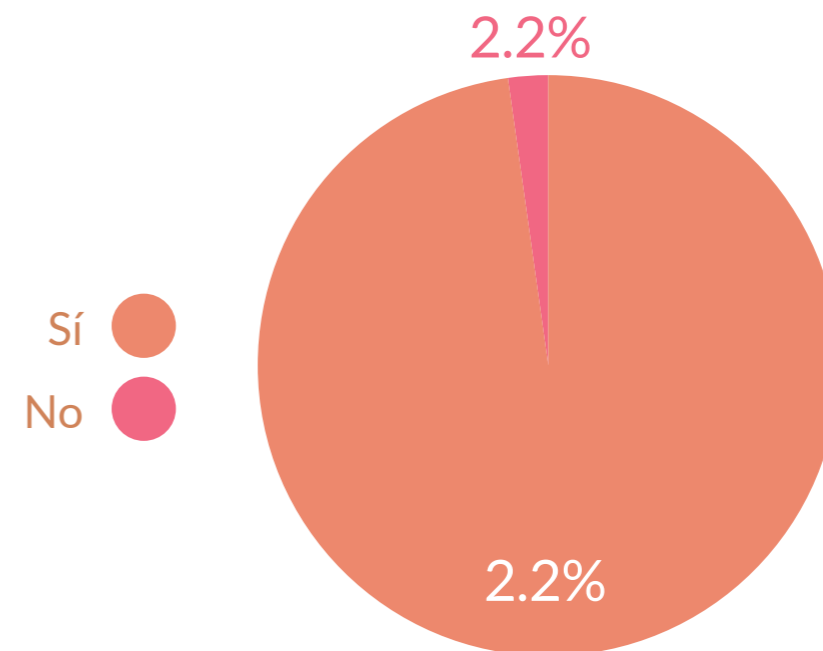
Estos datos no suman el 100%, ya que se podía seleccionar más de una opción.

El 38% de las encuestadas indicaron que han sido acosadas a cualquier hora del día. El 38% indican haberlo sido por la tarde y el 11% al medio día.



## Reacción al Acoso

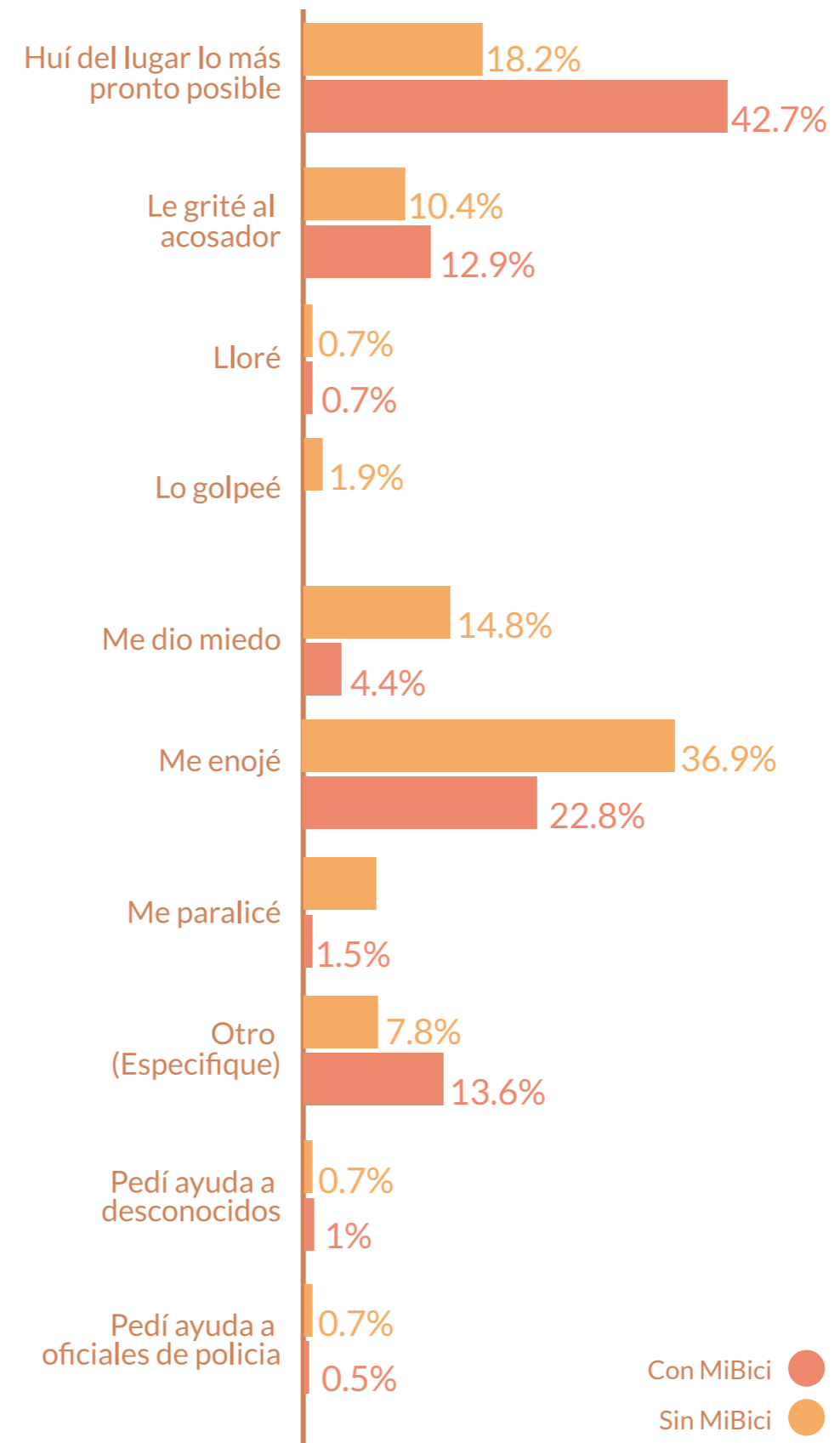
Casi todas las encuestadas (97.8%) respondieron que el acoso sexual sí constituye violencia hacia la mujer.



## Tipos de reacciones

En lo que respecta a su reacción, del 92.5% de usuarias que expresaron haber sido acosadas al usar un modo de transporte diferente de MiBici, 36.9% respondió que ésta fue enojarse, 18.2% huir del lugar, y 14.8% indica que le sintió miedo. 7.8% dijo haberse paralizado.

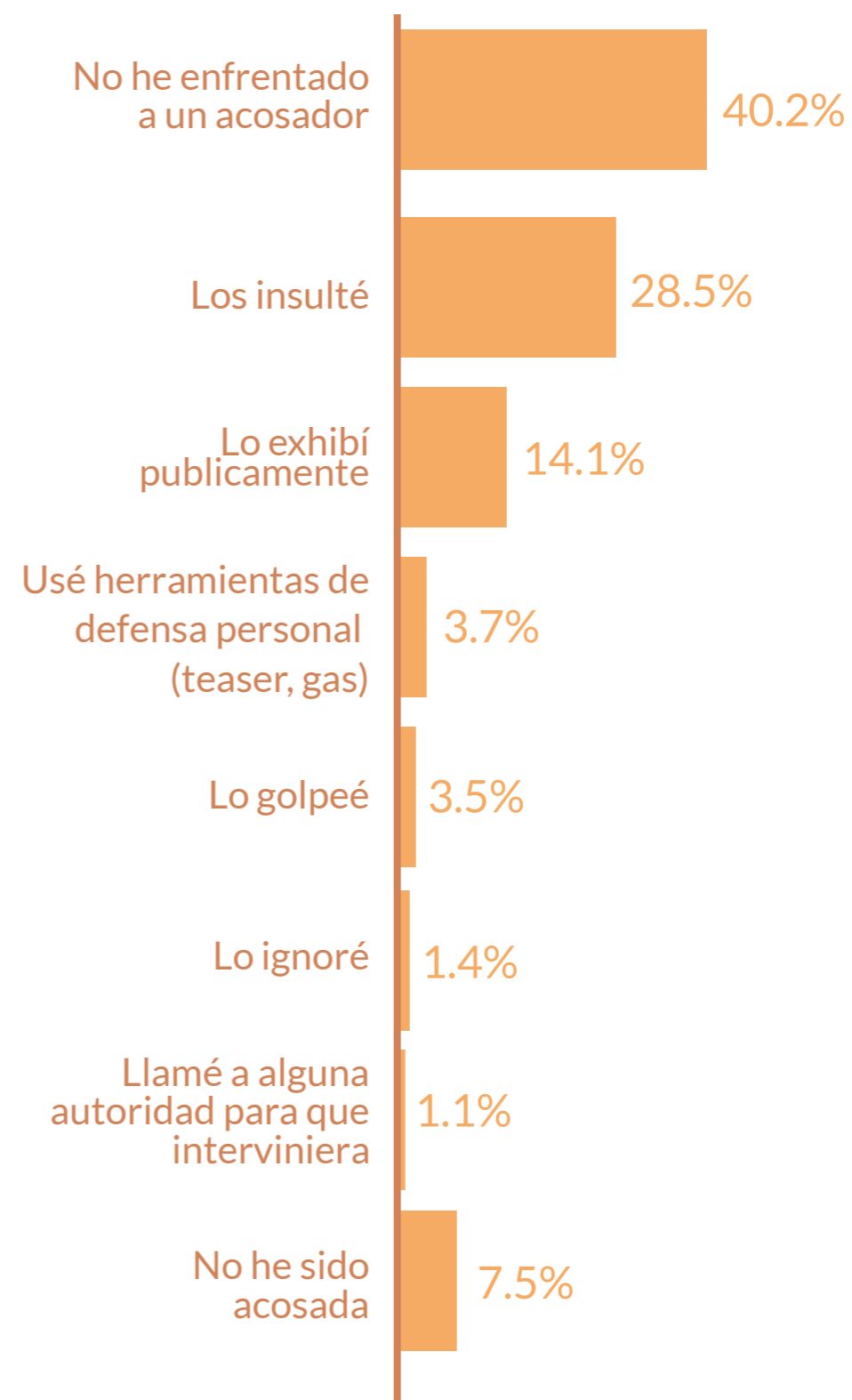
En cambio, del 92.5% de usuarias que expresaron haber sido acosadas al usar MiBici, la mayoría (42.9%) respondió que su reacción fue huir del lugar lo más pronto posible, seguido por enojarse (22.8%) y gritarle (12.9%). Sólo 1.5% dijo haberse paralizado, porcentaje que se redujo en 6.3% al usar MiBici en comparación con otros modos de transporte.





Se observan las principales diferencias en favor de MiBici en las reacciones más activas, en tanto que las que reflejan menor posibilidad de acción (sentir miedo o enojo, o incluso paralizarse) son más comunes en otros modos de transporte.

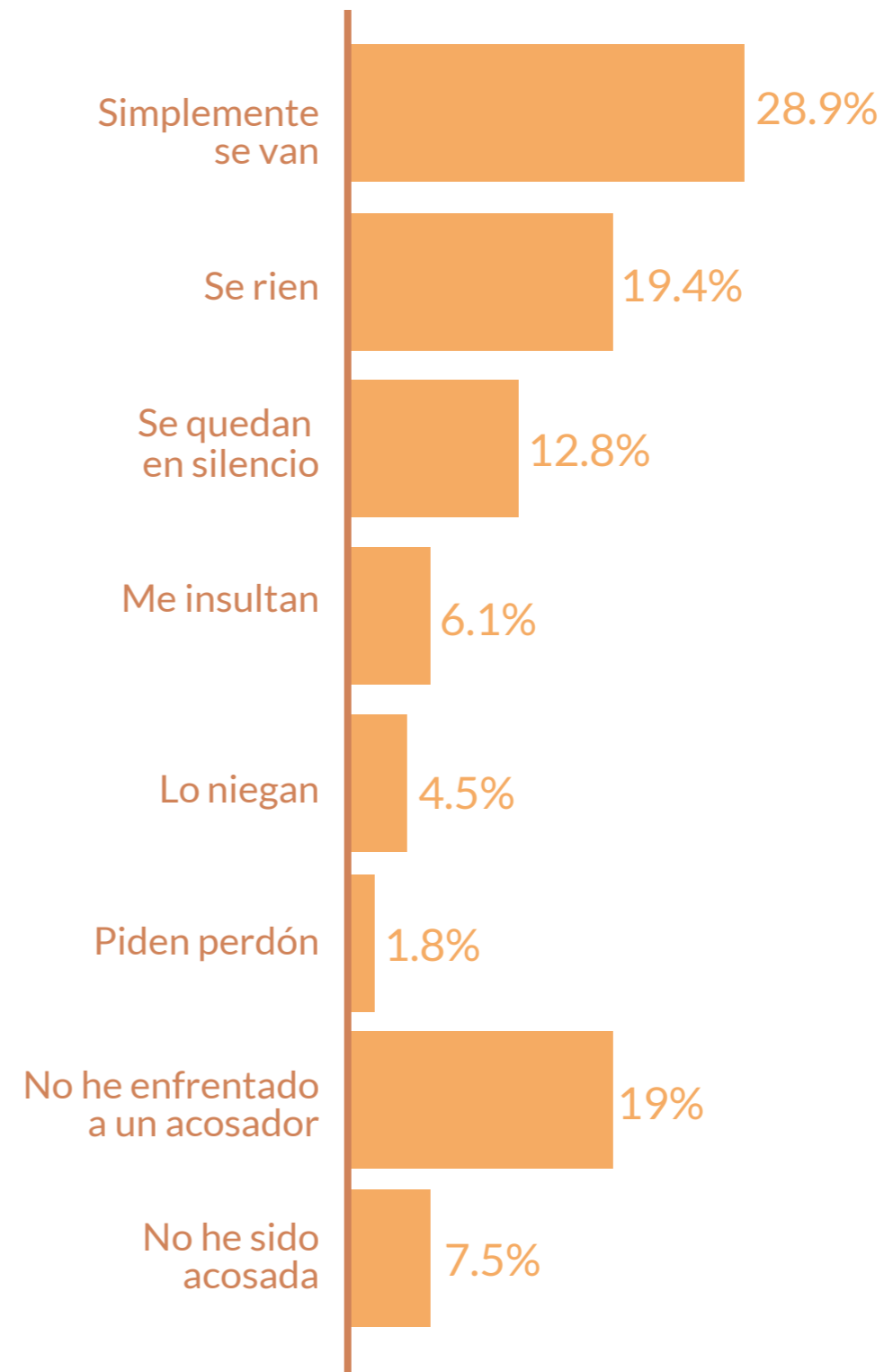
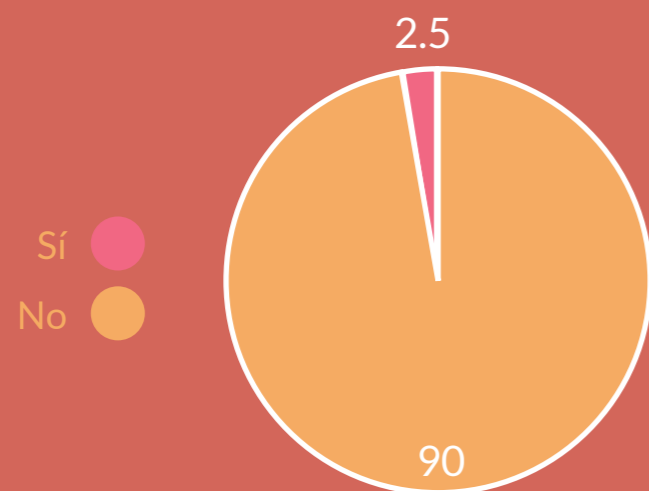
De las usuarias que expresaron haber sido acosadas, casi la mitad dijo no haber enfrentado al acosador (40.2%); el 42.6% alzó la voz en contra de él y el 7.2% utilizó la fuerza física o alguna herramienta para defenderse.



# Reacción del acosador cuando se les enfrenta

Entre quienes mencionaron sí haber enfrentado al acosador, 28.9% indicaron que los acosadores simplemente se retiraron del lugar; el 19.4% que se rieron; y 12.8% que guardaron silencio.

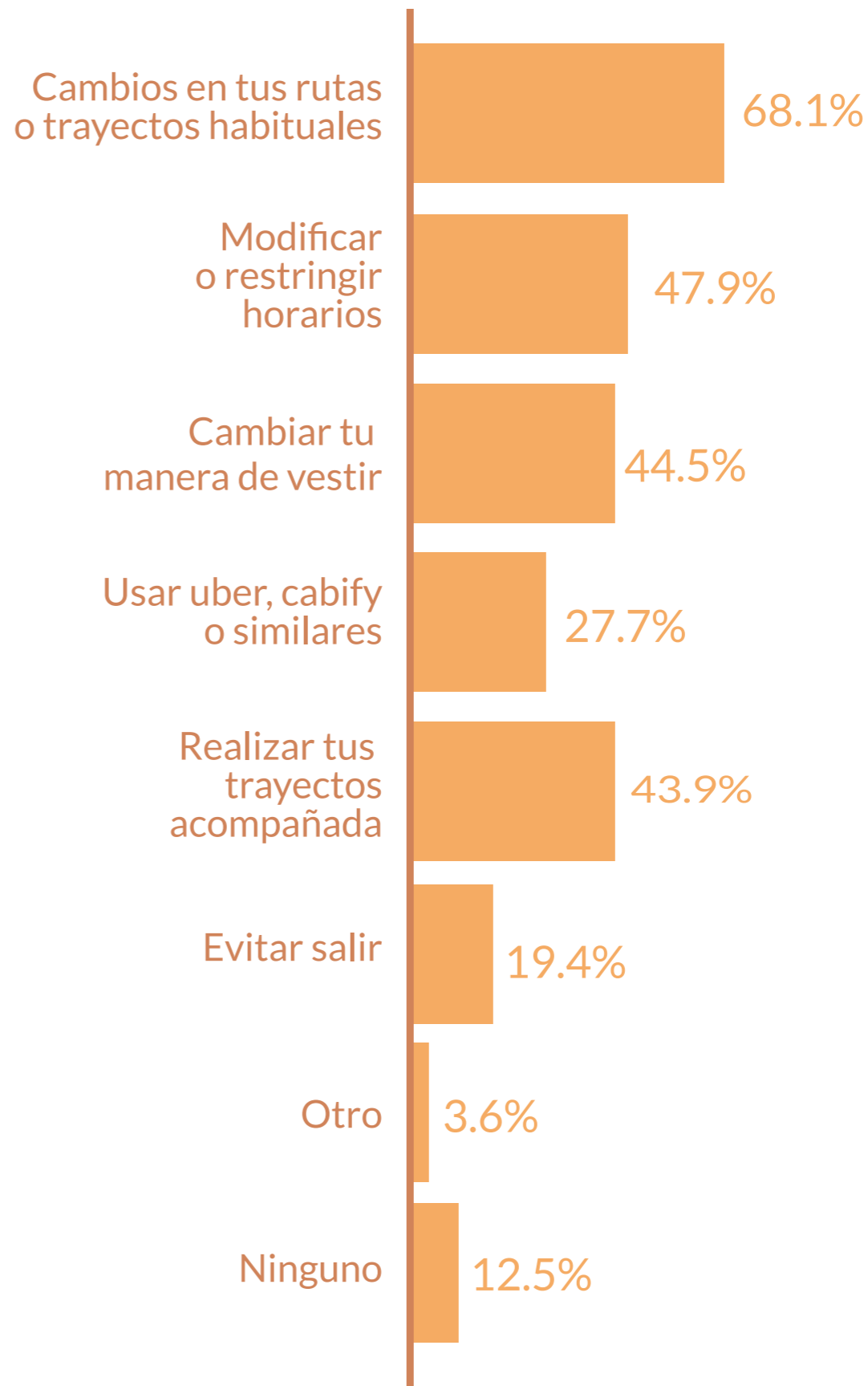
Del 92.5% de usuarias que expresaron haber sido acosadas, sólo 2.5% realizó una denuncia formal por acoso callejero.



## Medidas que han tomado para evitar el acoso

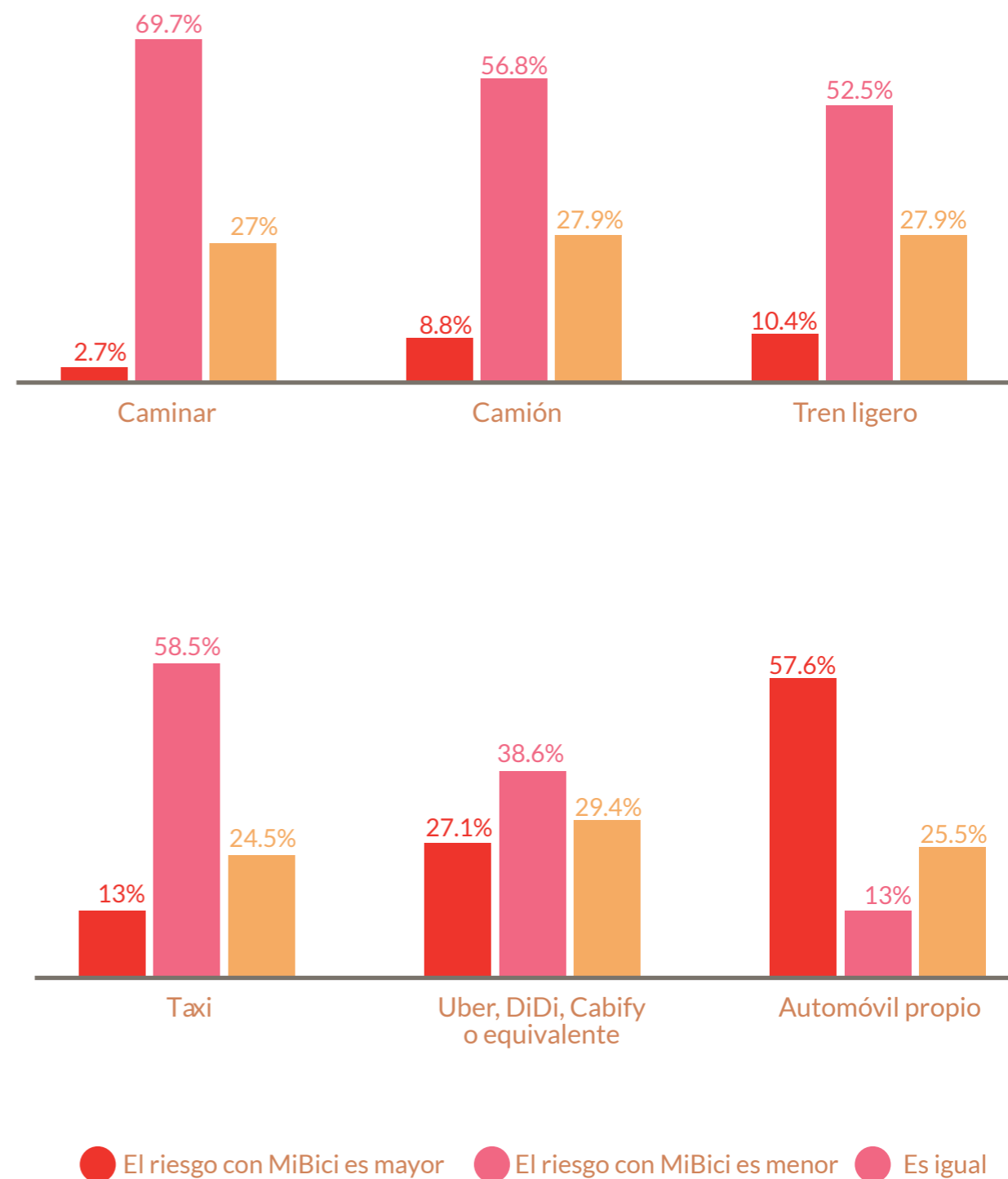
68.1% de las encuestadas manifestaron que han tenido que cambiar su ruta habitual para evitar ser acosadas; 47.9% ha tenido que modificar o limitar sus horarios al salir a la calle, y 44.5% ha tenido que cambiar su manera de vestir.

Los datos no suman el 100%, ya que se podía seleccionar más de una opción.



# Seguridad proporcionada por MiBici ante el acoso

Se muestran los resultados comparativos entre los tres escenarios posibles de cambios, de cómo las usuarias perciben los riesgos de sufrir acoso callejero. Tanto en caminar, usar camión, tren ligero, taxi o incluso Uber, Didi, Cabify, generan percepción de que el riesgo al acoso es menor al utilizar MiBici. El automóvil es del único modo que se reporta una mayor exposición al acoso que al usar MiBici.



Las encuestadas otorgaron un valor numérico a cada uno de los modos de transporte, indicando qué tan expuesta se sienten a ser acosadas sexualmente utilizando diferentes modos de transporte, en una escala donde 1 es “nada expuesta” y 10 es “altamente expuesta”.

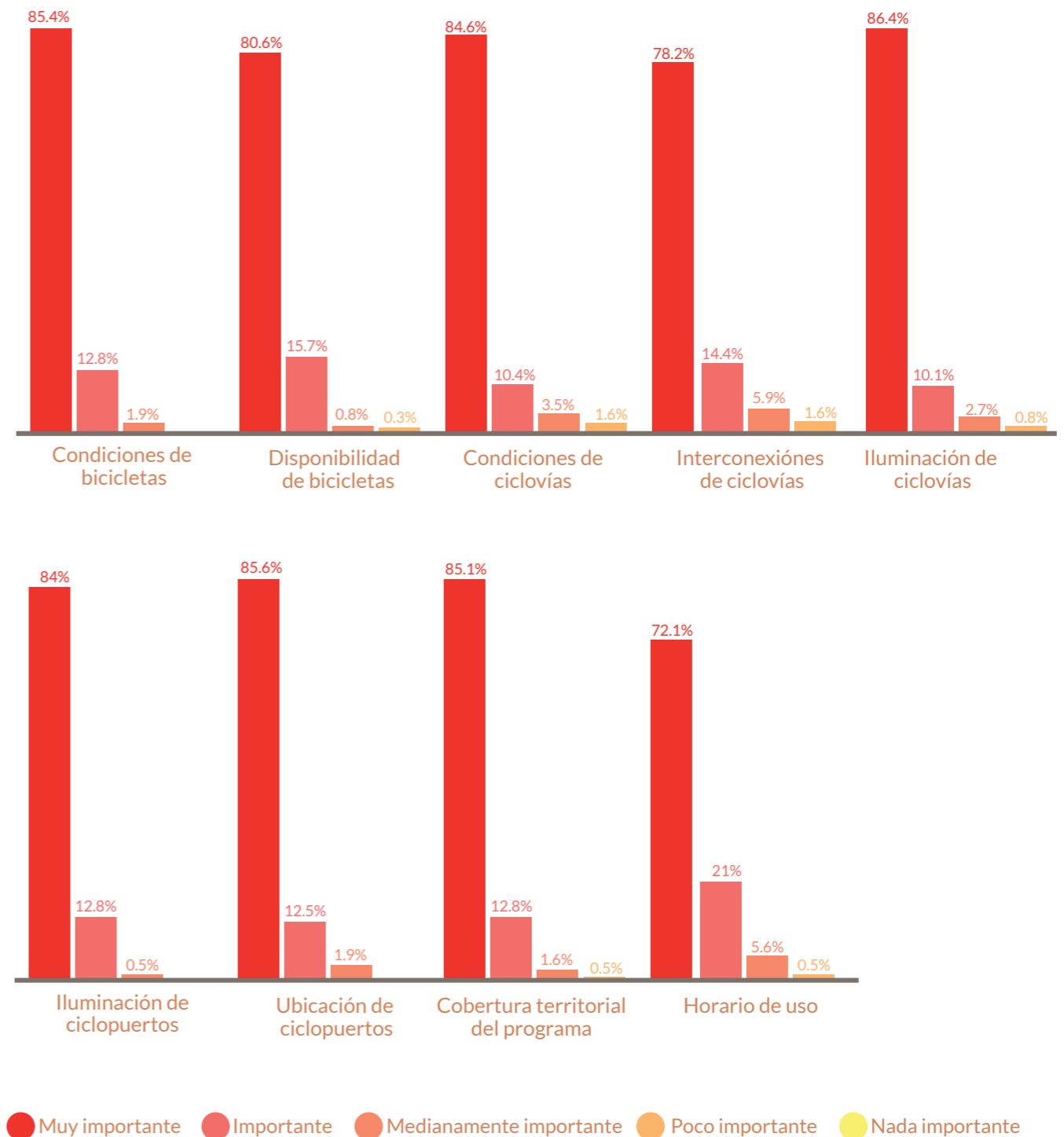
El modo que presenta un promedio más alto en la calificación de exposición es el correspondiente a cuando van caminando por las calles, con una calificación de 8.71. En segundo lugar se encuentra el camión (7.98) y en tercer lugar el tren, con una calificación de 7.09.

El automóvil continúa ofreciendo un espacio que reduce la exposición a ser acosadas, con un promedio de 2.52.

Modo	Promedio
Caminando	8.71
Camión	7.98
Tren ligero	7.09
Bicicleta	5.73
Taxi	6.80
Uber, Didi, Cabifyo equivalente	5.25
Automovil propio	2.25

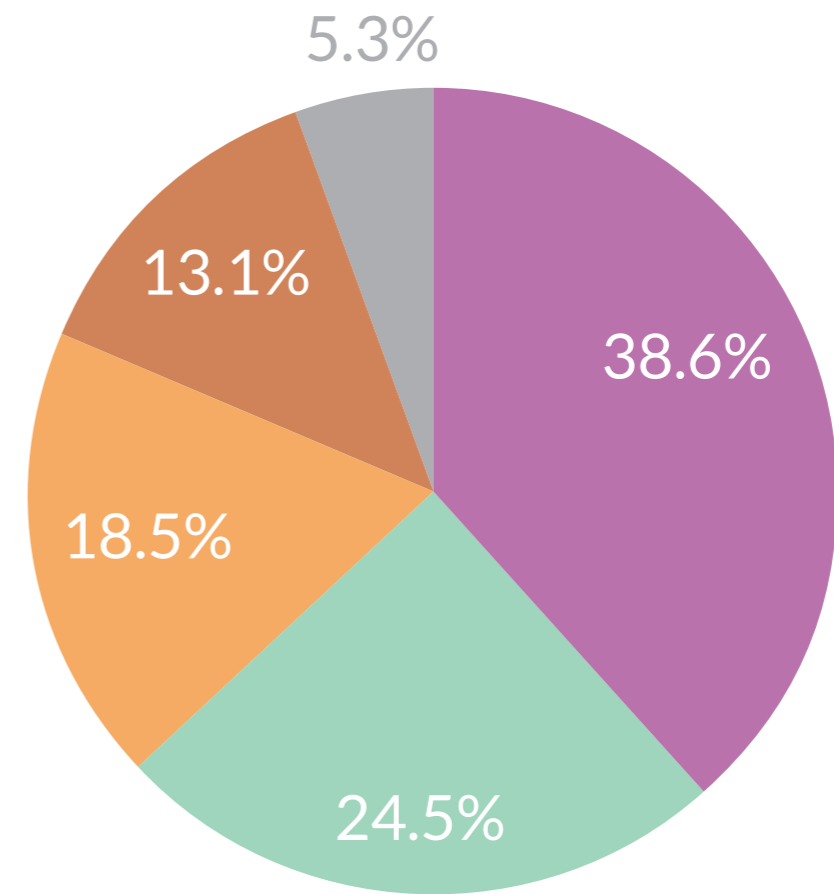
## Otros aspectos de seguridad

Las encuestadas consideraron como lo más importante para salvaguardar su integridad al utilizar MiBici, la iluminación de ciclovías (86.4%), la ubicación de ciclopuertos (85.6%) y las condiciones de bicicletas (85.4%).



## Beneficios de usar MiBici

Las usuarias encuestadas consideran que el mayor beneficio de utilizar MiBici es la rapidez y el ahorro de tiempo (38.6%), hacer ejercicio mientras se trasladan (24.5%) y el ahorro de dinero (18.5%).



- La rapidez y el ahorro de tiempo
- Hacer ejercicio mientras te trasladas
- Ahorro de dinero
- Fácil traslado
- Otro

Las usuarias encuestadas consideran que el mayor beneficio de utilizar MiBici es la rapidez y el ahorro de tiempo (38.6%), hacer ejercicio mientras se trasladan (24.5%) y el ahorro de dinero (18.5%).

Respecto al acoso callejero, en su percepción explícita, 25.3% considera que ha mejorado la situación, 64.6% cree que permanece igual y 10.1% considera que ha empeorado al usar MiBici, en relación con otros modos de transporte.

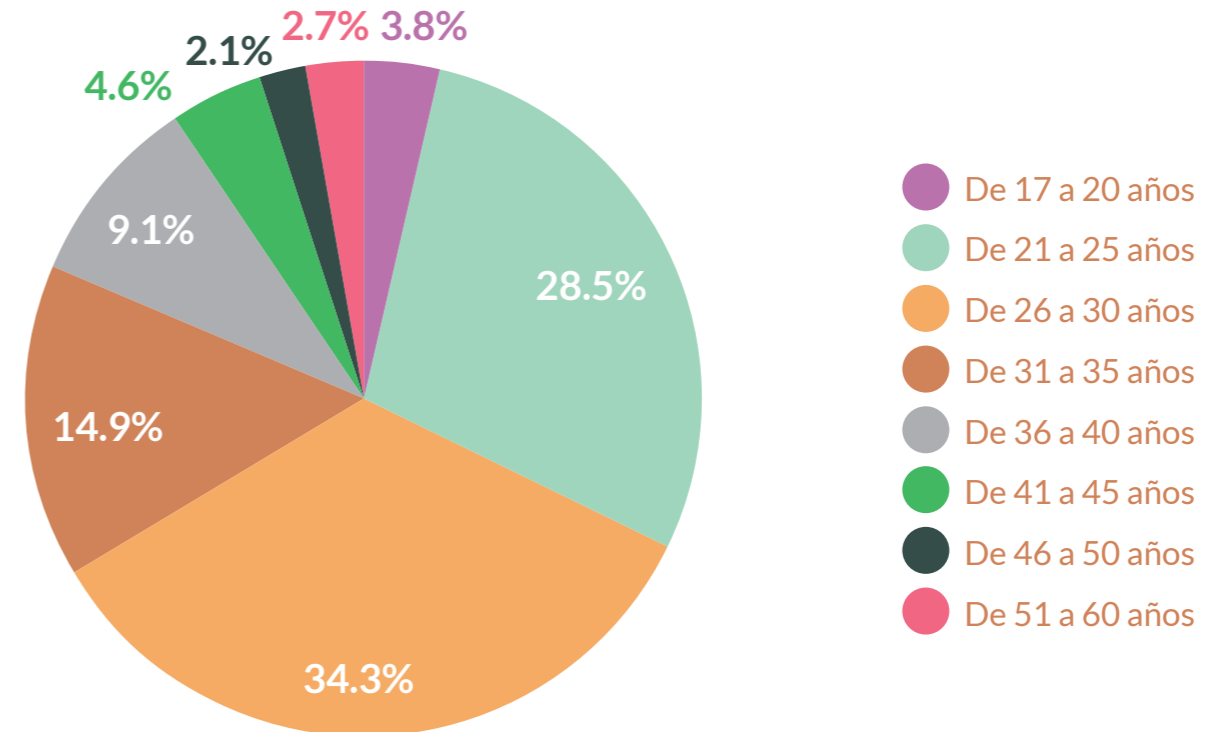
	Ha mejorado	Permanecen igual	Ha empeorado
Gesto de transporte	82.2%	16.2%	1.6%
Estado de ánimo	81.1%	17%	1.9%
Tiempo de traslado	76.9%	20.5%	2.7%
Comodidad	64.4%	32.2%	3.5%
Seguridad	27.9%	66.5%	5.6%
Acoso callejero	25.3%	64.6%	10.1%



# Características sociodemográficas

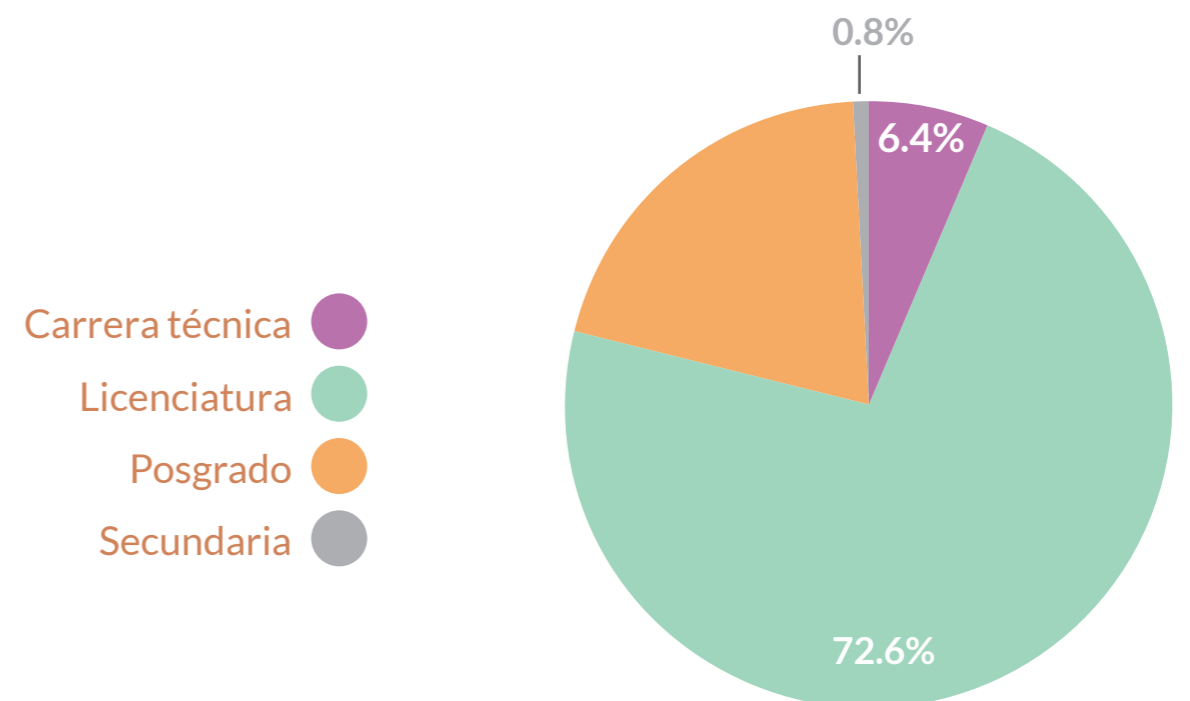
## Edad

Las usuarias encuestadas tienen una edad promedio de 29 años. Las edades con mayor mención se encuentran entre 26 y 30 años, con un 34.3%; en segundo lugar, de 21 a 25 años, con un 28.5%; y en tercer lugar aparece las mujeres de entre 31 a 35 años, con 14.9%. Esto significa que 77.5% de las encuestadas son jóvenes de entre 21 y 35 años.



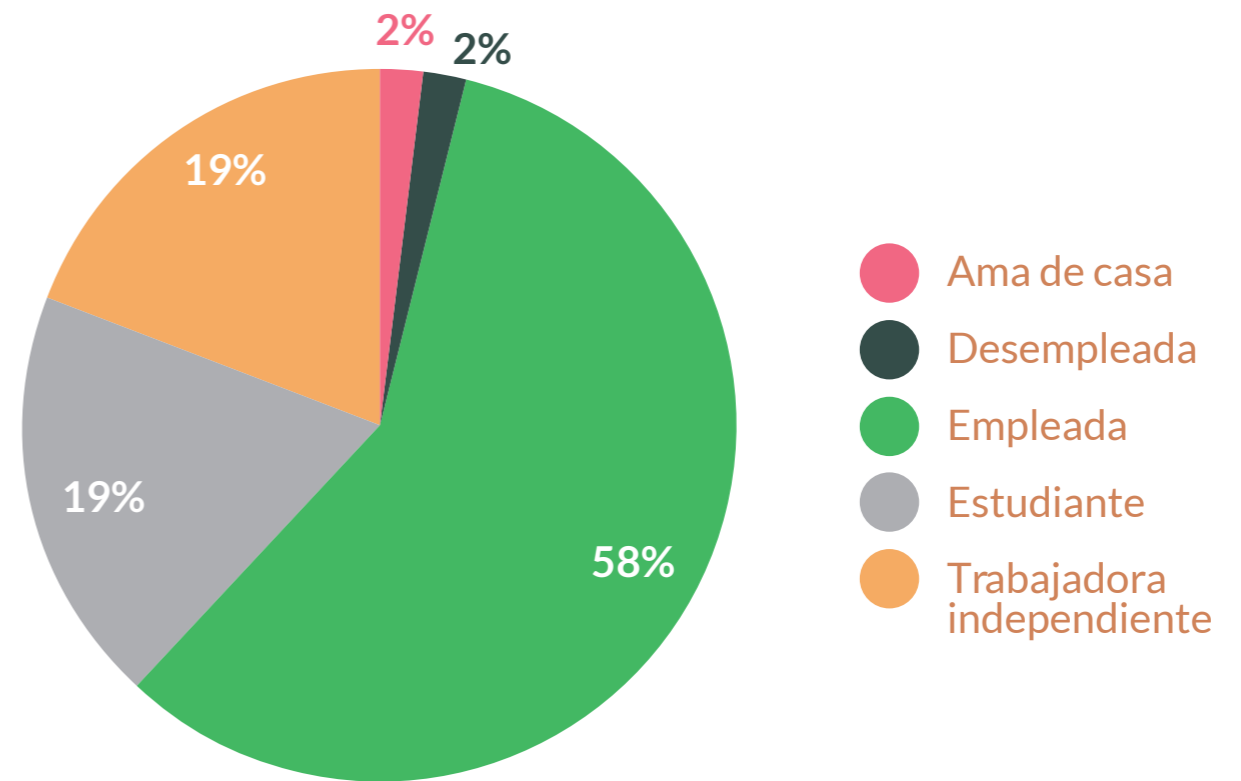
## Nivel de estudios

El nivel de escolaridad más mencionado es licenciatura (72.6%). 20.2% de las encuestadas tienen un posgrado. En tercer lugar, se encuentran las mujeres con carrera técnica (6.4%).



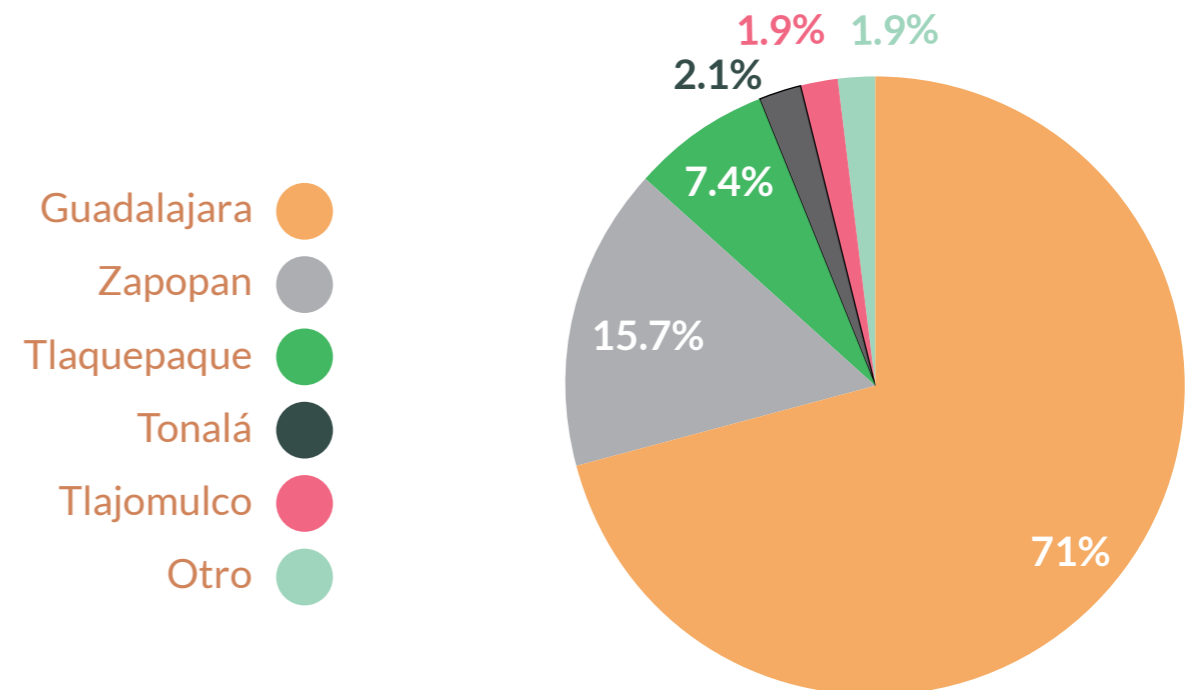
## Ocupación

58.1% de las encuestadas son empleadas, 19.4% estudiantes y 19.2%, trabajadoras independientes.



## Municipio de residencia

La mayoría de las encuestadas (71%) vive en el municipio de Guadalajara, en segundo lugar en Zapopan (15.7%) y en tercero Tlaquepaque (7.4%).



# Conclusiones

A través de este estudio con el sector específico de población: aquellas mujeres que hacen uso del Sistema de Bicicletas Públicas MiBici en el Área Metropolitana de Guadalajara, se evidencia que el 92.5% ha sido acosada al utilizar algún modo de transporte.

La naturaleza y condiciones específicas de cada opción de transporte determinan la exposición de las personas a contacto físico, tiempos de espera en calle, y la autonomía de poder decidir en qué momento y hacia dónde dirigirse. Los vehículos individuales como el automóvil y la bicicleta ofrecen ese último punto, autonomía de movimiento, además de cierta distancia al desplazarse. Por otra parte, en el transporte público se dispone de espacios compartidos con cercanía física, y que implican mayor exposición del cuerpo.

El acoso sexual es una constante en la vida de las mujeres y que demanda de ellas medidas para protegerse, cambios en sus vidas cotidianas, cambios en rutas o trayectos (68.1%), modificar o restringir horarios (47.9%), o destinar recursos económicos a transporte privado de plataformas como Uber, Cabify o Diddi (27.7%). Las limitaciones que puedan presentar las mujeres en una metrópoli como la del AMG, también limita las posibilidades de desarrollo y crecimiento de ésta, al tratarse de más de la mitad de la población.



A pesar de este contexto, hemos identificado que MiBici se constituye como un esfuerzo del estado en integrar diferentes opciones de movilidad a la ciudadanía.

Este modo de transporte brinda autonomía y libertad, que se puede reflejar en la disminución de las experiencias de tocamientos, acercamientos inadecuados. Destaca también las diferentes formas de reaccionar, al usar transporte público y al usar MiBici.

Es importante rescatar que, desde la perspectiva de género, MiBici es una herramienta para vivir de otra manera los desplazamientos en la ciudad, frente al acoso sexual callejero. Los niveles de acoso se mantienen, pero las reacciones que tenemos las mujeres con esta herramienta de movilidad, resultan empoderantes y útiles.

